

# Change Management

*Virtual*

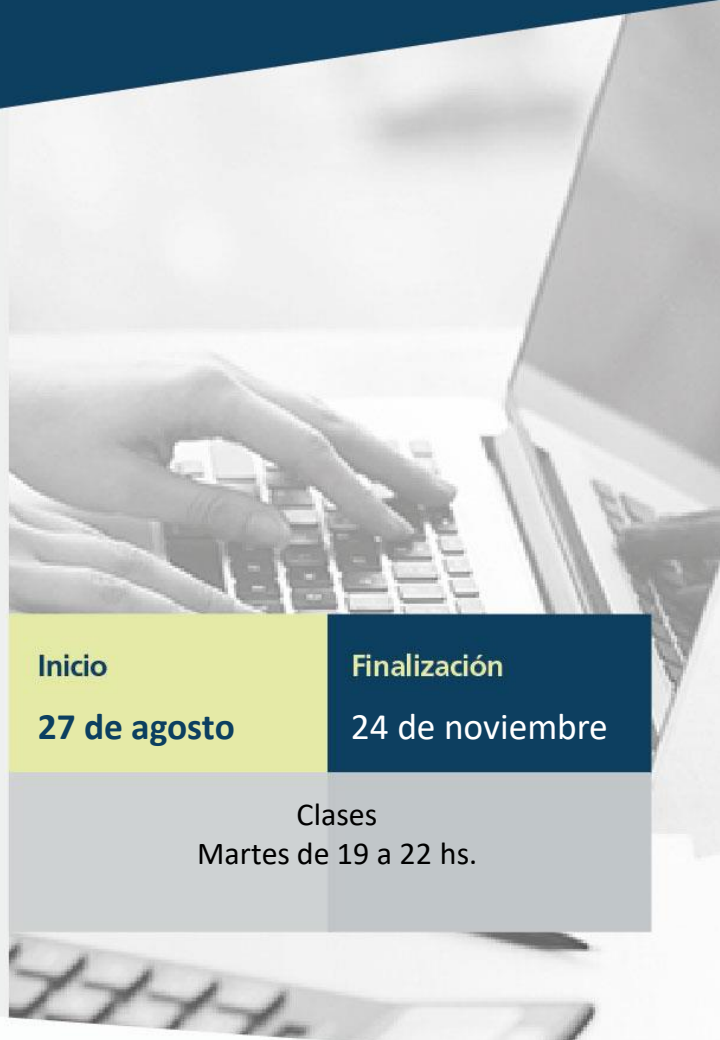
# CHANGE MANAGEMENT

## Acerca del Programa

Dentro del entorno BANI en el que vivimos, un entorno brittle (frágil, quebradizo), ansioso, no lineal e incomprensible, es decir, la capacidad de anticiparnos y reaccionar a los cambios debe ser primordial. Debemos ser capaces de adaptarnos de forma rápida y eficaz a los nuevos escenarios que se nos presentan y crear nuevas oportunidades en aquellos entornos con una alta incertidumbre, lo que nos dotará de importantes ventajas competitivas.

Por eso, la competencia de gestión del cambio, que tradicionalmente la hemos llamado así, aunque quizás sería más adecuado llamarla liderazgo del cambio, es hoy en día, una competencia *core*. Además, ésta debe estar presente tanto en personas como en organizaciones para poder afrontar con garantías de éxito la volatilidad e incertidumbre del entorno que nos rodea.

Gestionar adecuadamente un cambio está directamente relacionado con la rapidez en la que aprendemos de él.



**Inicio**

**27 de agosto**

**Finalización**

**24 de noviembre**

Clases  
Martes de 19 a 22 hs.

**UADE**  
BUSINESS SCHOOL

# CHANGE MANAGEMENT

## Objetivos de aprendizaje

- Planificar, organizar y guiar una iniciativa de cambio.
- Identificar agentes de cambio dentro de la organización que puedan acelerar la implantación del mismo.
- Trabajar estrategias para minimizar la resistencia al cambio.
- Producir resultados rápidos alrededor de los factores principales que ayuden o impidan las iniciativas de cambio.
- Ejercitar las competencias de manejo del cambio, para actuar como un agente que puede influir en su organización.
- Comprender el rol de los/as Líderes en los cambios organizacionales.
- Contar con herramientas y metodologías para ayudar a los líderes y personas clave a implementar el proceso de cambio.

## Metodología innovadora de enseñanza

- a) Clases sincrónicas con MS TEAMS.
- b) Foros de análisis, investigación y debate colaborativo de temas (puede ser individual o grupal).
- c) Trabajo en Equipo con transferencia al ámbito profesional.
- d) Lectura de capítulos de libros, artículos de publicaciones de negocios y notas técnicas.

## Destinatarios

El programa está dirigido a líderes organizacionales que estén llevando adelante o bien que deseen comenzar a liderar procesos de cambio. Personas que, desde su rol en la organización, dueños de Pymes, gerentes de línea media o alta, en todas las áreas e industrias, se encuentren con el desafío de implementar cambios organizacionales.



# CHANGE MANAGEMENT

## Beneficios que ofrece el Programa Ejecutivo Change Management de UBS

- Mejorar el perfil profesional.
- Obtener herramientas para alcanzar el siguiente nivel en la organización.
- Superarse personal y laboralmente.
- Apalancar el crecimiento.
- Alcanzar nuevos desafíos, proyectos y responsabilidades.
- Desarrollar el potencial creativo e innovador



# CHANGE MANAGEMENT

## ¿Por qué elegir Educación Ejecutiva en UADE Business School?

- Respaldo de la Fundación UADE.
- Más de 60 años enseñando gestión de negocios.
- Más de 30 años en la capacitación de líderes y ejecutivos.
- Enseñanza orientada a la aplicación de conceptos en el ámbito profesional.
- Contenidos actualizados según las últimas tendencias y el desarrollo de mejores prácticas del mercado.
- Toma de decisiones gerenciales utilizando el método del caso.
- Interacción permanente entre docentes y participantes, enriqueciendo así la experiencia de capacitación.
- Docentes con vasta trayectoria profesional y gerencial.
- Infraestructura edilicia y tecnológica de primer nivel.

## Nuestros Valores y Competencias

- Trabajo en Equipo
- Integración
- Empoderamiento
- Responsabilidad Social
- Transformación de la Realidad
- Gestión del Cambio
- Creación de Valor
- Emprendedurismo
- Innovación
- Liderazgo
- Proactividad
- Flexibilidad
- Actualización
- Madurez Emocional
- Legitimación - Toma de Decisiones



# CHANGE MANAGEMENT

## Plan de estudios

### Módulo 1 - Entornos cambiantes y su impacto en nuestras organizaciones. El impacto del cambio a nivel Organizacional

- Análisis del cambio en 3 niveles: entorno, tecnología y personas.
- Del cambio como excepción al cambio como normalidad.
- Cambio y Transformación.
- 3 competencias organizacionales para afrontar cambios.
- Herramienta: ¿Mi organización está preparada para cambiar? - Autodiagnóstico.
- 3 componentes clave para desarrollar cambios organizacionales: Estrategia – Estructura – Cultura.
- Herramienta: Mapa de stakeholders. Aplicación.
- Modelo de gestión del cambio organizacional.
- Tipos de cultura organizacional.
- Herramienta: Diagnóstico cultural. ¿Cómo utilizarla?

### Módulo 2 - Liderazgo de procesos de cambio

- ¿Cómo desarrollar la flexibilidad y adaptabilidad en las personas de mi equipo?
- Liderando procesos de cambio: Liderazgo Situacional.
- El liderazgo y cómo enfrentar los desafíos del cambio.
- Herramienta: estilos personales.
- Estrategias para incentivar los cambios en las distintas personas de mi equipo. Conformación y alineación de equipo (roles y responsabilidades, valores del equipo).
- Dinámicas de integración. Innovación. Espacios de reflexión. Motivación y reconocimiento del equipo.
- Mapeo de mi equipo.

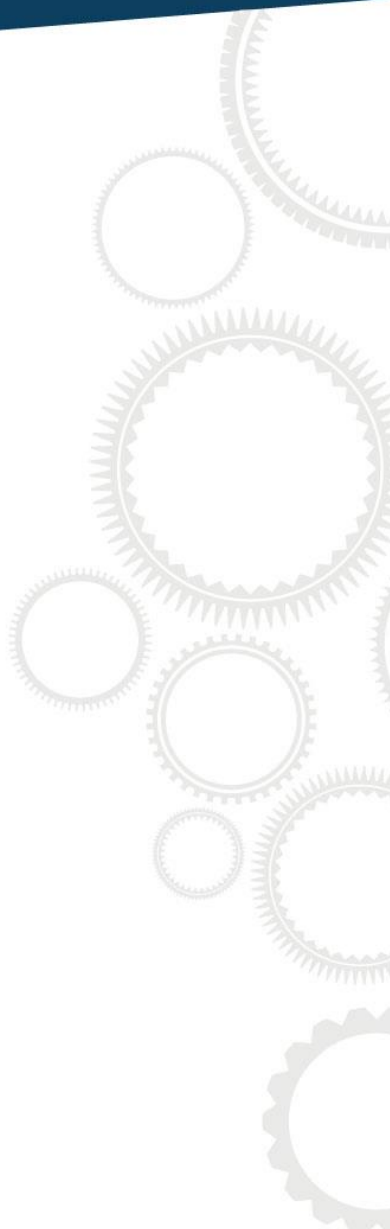
# CHANGE MANAGEMENT



## Módulo 3 - El impacto del cambio a nivel personal

- La dimensión humana del cambio.
- ¿Cómo impactan los cambios en las personas?
- ¿Qué es un proceso de cambio? Cambio y aprendizaje.
- Zona de confort y zona de aprendizaje.
- Las personas y su reacción frente al cambio: Entusiastas – Expectantes – Resistentes.
- Resistencia al cambio, detección y gestión. Los diez drivers que disparan la resistencia al cambio.
- Herramienta: Diagnóstico de Resistencia.
- El impacto de las emociones en los procesos de cambio.
- Plan de acción.

## Toolbox - Aplicación práctica

- Para implementar con diferentes propósitos: ejercicios de autodiagnóstico, dinámicas, gamificación, comunicaciones, presentaciones, espacios de feedback y acciones de seguimiento.
- 

# CHANGE MANAGEMENT

## Cuerpo docente

### MADRID, PABLO

- Master en Dirección de RR.HH. - UADE Business School. Bs As. - Argentina.
- Licenciado en Administración – UBP, Córdoba - Argentina.
- Certificación en Coaching Ontológico Empresarial - ECORE – Newfield Consulting, Chile.
- Postítulo en Coaching Ontológico – Universidad San Sebastián, Chile.
- Succesfull Negotiation – University of Michigan, USA.
- Certification The Science of Well-Being – Yale University, USA.
- Certification Positive Psychology: Martin Seligman’s Visionary Science – University of Pennsylvania, USA.
- Certification The Art of Negotiation – UC Irvine, USA.
- Cursando el Posgrado en Coaching, PNL y Liderazgo de Equipos – ENEB, Barcelona - España.
- Director de Valores Compartidos Talent
- Profesor en UADE BS, Instituto Madero, UP, ADEN, UCES.
- Conferencista, coach y facilitador internacional.
- Ha formado a líderes sobre Gestión del Cambio en Cablevisión-Fibertel, Claro, CAPSA, Banco Santander, Grupo Omint, Arcos Dorados, Grupo Clarín, Scienza, Ferring, Unitec Blue, Arredo, Congelagro (Colombia), La Gaceta, Universal Assistance, Personal (Paraguay), Swift, Tecpetrol, Hospital Austral, Aliar, Level3, YPF, C&W (Honduras), Central de Radios (Costa Rica), SURA (Colombia) Hotel Radisson (Bolivia), Hábitat para la Humanidad (Costa Rica) Asooccidente (Colombia), Banco Cuscatlán (El Salvador), Grupo Panella, Laboratorios Bagó (Argentina y Ecuador), Irrigación, Telered (Panamá), Grupo Bolivar (Colombia), EDET, Porvenir (Colombia), SISA Seguros (El Salvador).



# CHANGE MANAGEMENT



## Cuerpo docente

### LÓPEZ PISANI, ANDREA

- Docente de posgrado en Liderazgo, trabajo en equipo y gestión del cambio en la UADE Business School.
- Magister en Coaching y Cambio Organizacional, USAL. International Certified Coach (ICC).
- Abogada, UBA.
- Consultora y coach para organizaciones y profesionales. Escuela Judicial de la Nación, Centro de Formación Judicial CABA.
- Conferencista. Investigadora.
- Autora de artículos de doctrina y de investigación.
- Hasta el año 2012 se dedicó durante mas 20 de años a la consultoría en procesos y sistemas para áreas legales de empresas y oficinas jurídicas

# CHANGE MANAGEMENT

## Requisitos de Admisión

- Completar la solicitud de Admisión.
- Entrevista de admisión, en caso de ser requerida.

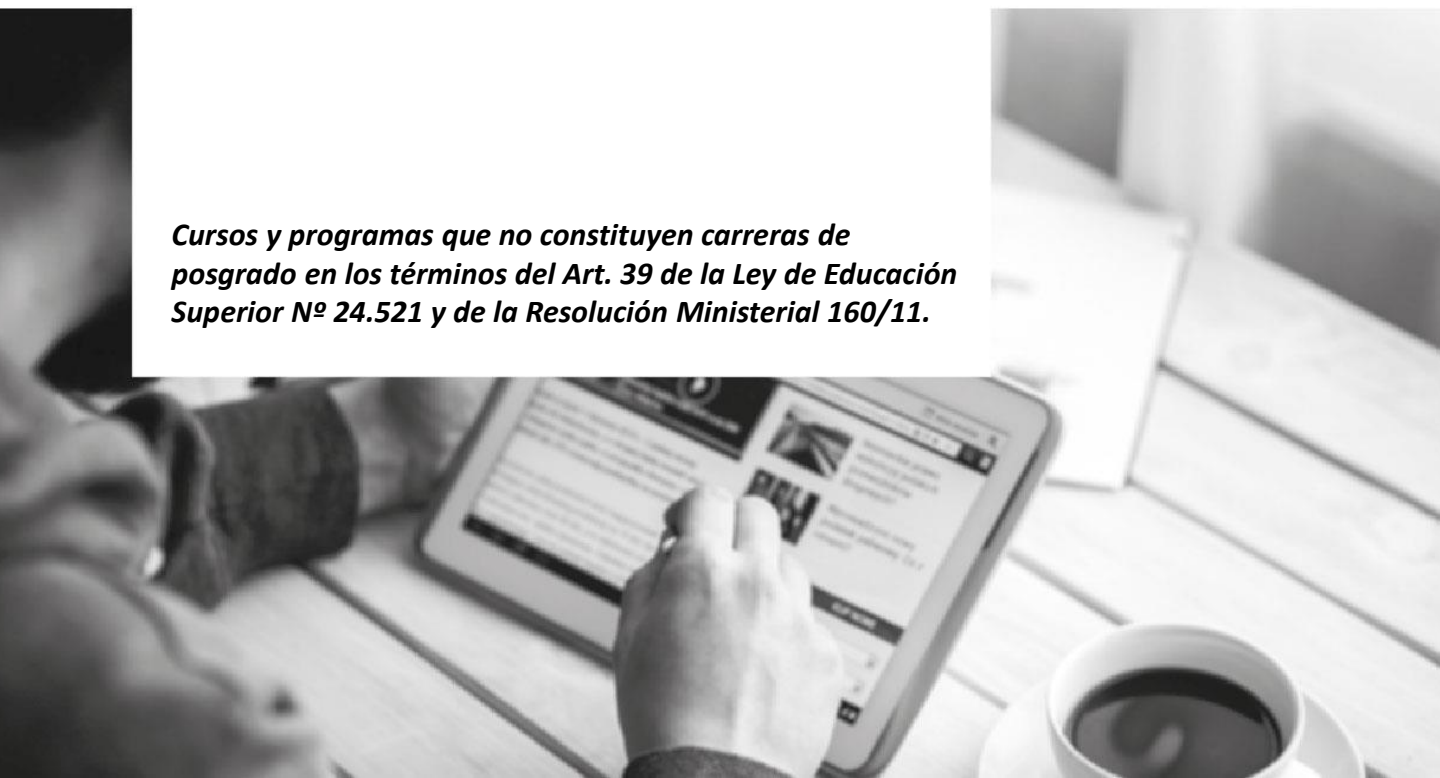
## Condiciones de Certificación

Quienes cumplan con el 75% de asistencia al programa, recibirán su certificado de Asistencia.

## Valor y forma de pago del programa

Consultar a: [posgrados@uade.edu.ar](mailto:posgrados@uade.edu.ar)

***Cursos y programas que no constituyen carreras de posgrado en los términos del Art. 39 de la Ley de Educación Superior N° 24.521 y de la Resolución Ministerial 160/11.***





# UADE

BUSINESS SCHOOL

Admisiones de Posgrado

(54-11) 4000-7666

[posgrados@uade.edu.ar](mailto:posgrados@uade.edu.ar)

[www.uade.edu.ar/sites/business-school/capitacion-ejecutiva/](http://www.uade.edu.ar/sites/business-school/capitacion-ejecutiva/)



UADE Business School: Lima 775 (CABA)