

# Curso de Posgrado en Relaciones Laborales

*Virtual*

# Curso de Posgrado en Relaciones Laborales

## Acerca del programa

Dentro del contexto actual vemos como las personas son cada vez más valoradas como activos estratégicos, ya que son éstas quienes llevan en última instancia a las empresas hacia el éxito. Es por este motivo, que resulta crucial para las distintas organizaciones contar con profesionales capaces de gestionar las relaciones laborales con foco en las personas y el negocio.

Así es como en los nuevos entornos cambiantes, los directivos de capital humano, relaciones laborales, organizaciones sindicales, organismos de gobierno y asesores legales tienen que estar muy cerca del negocio y ser conocedores tanto de los nuevos retos de la compañía como de las necesidades de su capital humano. Estar cerca es entender las nuevas formas de trabajar, con visión de futuro y creatividad para lograr la innovación.

Este programa tendrá el objetivo de formar integralmente al participante mediante la presentación de nuevas y actualizadas metodologías y casos reales que le permitirán enfrentar con éxito la actual y futura problemática del gerenciamiento del capital humano en el actual contexto de negocios cambiantes.

*La gestión de las relaciones laborales se ha convertido en un elemento clave para alcanzar ventajas competitivas sustentables en las empresas. El líder de laborales está en la mesa chica de la alta dirección y forma parte de la estrategia del negocio.*

**Inicio: 24 de abril**

**Finalización: 11 de diciembre**

**Receso: 17 y 24 de julio**

**Clases: jueves, de 19 a 22 hs.**

**Clase adicional: viernes 4 de julio**

## ¿Por qué elegir Educación Ejecutiva en UADE Business School?

- Respaldo de la Fundación UADE.
- Más de 60 años enseñando gestión de negocios.
- Más de 30 años en la capacitación de líderes y ejecutivos.
- Enseñanza orientada a la aplicación de conceptos en el ámbito profesional.
- Contenidos actualizados según las últimas tendencias y el desarrollo de mejores prácticas del mercado.
- Toma de decisiones gerenciales utilizando el método del caso.
- Interacción permanente entre docentes y participantes, enriqueciendo así la experiencia de capacitación.
- Docentes con vasta trayectoria profesional y gerencial.
- Infraestructura tecnológica de primer nivel.

## Nuestros Valores y Competencias

- Trabajo en Equipo.
- Integración.
- Empoderamiento.
- Responsabilidad Social.
- Transformación de la Realidad.
- Gestión del Cambio.
- Creación de Valor
- Innovación.
- Liderazgo.
- Proactividad.
- Flexibilidad.
- Actualización.
- Toma de Decisiones.
- Emprendedurismo.

## ¿Qué beneficios ofrece este Programa?

- Mejorar el perfil profesional.
- Obtener herramientas para alcanzar el siguiente nivel en la organización.
- Superarse personal y laboralmente.
- Apalancar el crecimiento.
- Alcanzar nuevos desafíos, proyectos y responsabilidades.
- Desarrollar el potencial creativo e innovador..

## Objetivos del Programa

- Comprender los diversos procesos, actores y entorno en la gestión de Relaciones Laborales.
- Conformar una visión integral y moderna en la gestión del planeamiento, desarrollo, administración y control del factor humano en su relación con las organizaciones sindicales.
- Formar y actualizar en las últimas metodologías de dirección, organización, implementación y control de las funciones de RELAB.
- Desarrollar capacidad crítica en el proceso estratégico de la gestión de RELAB identificando las nuevas tendencias y desafíos, tomando decisiones en base a la analítica de datos del área.
- Comprender la cultura organizacional para generar transformaciones en las mismas y gestionar la complejidad de los cambios.
- Desarrollar competencias vinculadas con las relaciones interpersonales, innovación y creatividad.
- Lograr una comprensión del negocio, su estrategia y la interrelación del área de Recursos Humanos con el mismo.
- Analizar el diseño organizacional como parte de la estrategia del negocio de una organización.
- Proporcionar herramientas de Management que permitan tomar decisiones estratégicas y sustentables.

## Destinatarios

Dirigido a profesionales graduados en distintas disciplinas que iniciaron su carrera en áreas de Capital Humano, Relaciones Laborales, Legales, Administración de Empresas y afines.

Está diagramado para brindar conocimientos técnicos y herramientas prácticas a aquellos ejecutivos que se desarrollen en funciones que involucren la conducción de personas, el liderazgo de equipos de trabajo, la gestión de relaciones con sindicatos y decisiones estratégicas en entornos de incertidumbre y cambio constante, haciendo foco en el negocio.

## Metodología de enseñanza

- a) Clases sincrónicas semanales con TEAMS, de 3 horas.  
Posibilidad de encuentros presenciales a definir.
- b) Foros de análisis, investigación y debate colaborativo de temas (puede ser individual o grupal).
- c) Trabajo en Equipo con transferencia al contexto puesto/área/ organización/ sector/industria.
- d) Lectura de capítulos de libros, artículos de publicaciones de negocios y notas técnicas.
- e) Trabajo Integrador Final.

# Plan de estudio

## Módulo 1 - Derecho del Trabajo Individual

Ley de Contrato de Trabajo. Fuentes y principios. El contrato de trabajo: sujetos, requisitos, período de prueba. Derechos y deberes del empleador y del trabajador. La remuneración: clasificación y protección. La jornada de trabajo. Vacaciones anuales. Régimen de licencias especiales. Enfermedades y accidentes inculpables. La suspensión del contrato: concepto y causas. La extinción del contrato de trabajo y sus diferentes modalidades. Relación de dependencia y trabajadores autónomos. Legislación y jurisprudencia local e internacional

## Módulo 2 - Asociaciones Sindicales

Ley de Asociaciones Sindicales. Estructura y organización de las entidades sindicales. Derechos y obligaciones de los delegados, autoridades y empresas. Diferencias entre simple inscripción y sindicatos con personería gremial. Prácticas desleales. La Tutela sindical y el Procedimiento de Desafuero. Encuadramiento sindical y convencional. Derecho de Huelga. Procedimiento de Conciliación Obligatoria.

## Módulo 3 - Convenios Colectivos de Trabajo

Mecanismo de Paritarias entre Asociaciones Sindicales y Cámaras empresariales. CCT de actividad y de empresa. Metodología del diseño, negociación, homologación e interpretación de los CCT. Cláusulas modernas en los CCT. Eficiencia, productividad y flexibilidad. Análisis de Caso Toyota y Vaca Muerta. Teletrabajo, inclusión y diversidad. Solapamiento salarial del personal dentro de convenio vs. el personal fuera de convenio o jerárquico. Participación de las ganancias de la compañía. Estudio de casos empresa locales e internacionales.

## **Módulo 4 - Derecho del Trabajo Administrativo y Procesal**

Proceso: concepto. Diferencias entre procesos y procedimiento. Derecho procesal del trabajo. Controversias laborales. Autonomía del derecho procesal del trabajo. Proceso jurisdiccional, competencia. Comparecencia al proceso laboral. Medios y cuestiones probatorias. La sentencia. Medios impugnatorios. Solución extrajudicial de conflictos. Acciones de garantía en materia laboral. Encuadramiento sindical y convencional. Procedimiento por la vía asociacional, administrativo y judicial.

## **Módulo 5 - Tópicos Avanzados en Relaciones Laborales**

Actualidad laboral, contexto político sindical y mejores prácticas en negociaciones paritarias. El Teletrabajo en Argentina y Latinoamérica. El futuro del trabajo. La robótica frente a la fuerza laboral humana. Entrenamiento y desarrollo en nuevas habilidades. Transformación y metodologías ágiles en las organizaciones. Pluri empleo a través de proyectos. Análisis del marco laboral en Pymes y empresas familiares. Casos empresas y buenas prácticas del mercado. Invitados especiales.

## **Módulo 6 - Relaciones Laborales y Gestión Corporativa**

Employee Relations. Compliance, códigos de conducta y canales de denuncia. La investigación. Buenas prácticas. Labor business partner. El rol integral del líder de relaciones laborales en las organizaciones. Consultor y asesor de áreas cross de Capital Humano. Prácticas de Empleo Justas en Latinoamérica. Labor Analytics y la mejora continua a través de las métricas y sharepoints de incidentes laborales. La política dentro de la organización. Role play y taller de resolución de conflictos individuales y colectivas. Comunicación en Crisis.

## **Módulo 7 - Liderazgo y Resolución de Conflictos**

El líder y la actitud protagonista. Comunicación efectiva: la estrategia de canal, cómo eliminar el contexto de obviedad, cómo hacer pedidos efectivos, el líder y la escucha activa, cómo diseñar una conversación importante. Modelo de Negociación de Harvard Business School. La visión del líder. El líder y lo importante y urgente. Liderazgo servicial. Cómo dar feedback. R=R: a mejores relaciones, mejores resultados.

## **Módulo 8 - Ética, Responsabilidad Empresarial y Desarrollo Sustentable**

La ética en las ciencias empresariales. La connotación ética del comportamiento humano. Aspectos éticos de los negocios y desarrollo personal. Cuestiones éticas en torno a la dirección de las empresas, al mercado y al manejo de dinero. La ética y el entorno de la empresa. Actuación y responsabilidad social de la empresa. Los efectos secundarios de las decisiones empresarias en la sociedad. La importancia de los criterios éticos en la dirección.

## **Módulo 9 - Sociología de las Relaciones Laborales**

Trabajo y Sociedad. Distintas perspectivas sociológicas. Conflicto e integración. Trabajo e interacción. La sociedad moderna. Trabajo e identidad. El trabajo y los Derechos Humanos. Estado social y justicia social. Las organizaciones. Imágenes de las organizaciones: las organizaciones como organismos, como máquinas, como sistemas políticos, como instrumento de dominación.

## **Módulo 10 - Economía Laboral**

El funcionamiento de los mercados de trabajo y la teoría del capital humano. La fuerza de trabajo en una sociedad global. Economía del mercado de trabajo: dinámica de su demanda y oferta, ocupación y desocupación. Movilidad laboral y organización del mercado de trabajo. La estructura nacional de salarios. La determinación de los salarios por actividad, empresa y establecimiento. Productividad, salarios reales y participación de la fuerza de trabajo en el ingreso nacional. Ingresos, desigualdad y pobreza.

## **Módulo 11 - Negociaciones Complejas**

El conflicto y sus consecuencias. La crisis y su tratamiento. Diversas formas de solución del conflicto. Prevención de conflictos. Componentes de la negociación: estilos, actores y elementos. Desarrollo del proceso de negociación: etapas, modelos de negociación. Planificación de la acción. La comunicación y sus estrategias. Negociación bajo presión y circunstancias adversas. Conversaciones difíciles.

## Cuerpo docente



### **LANFRANCO, LEANDRO**

#### **Coordinador Curso de Posgrado en Relaciones Laborales**

- Abogado, Master en RRHH y doctorando en Administración de Empresas.
- Se ha especializado en RR.HH., Negociación y Management mediante la realización de programas ejecutivos en Harvard Law School (Boston), The University of Texas at Austin (Austin) y Bristol Management Centre (UK).
- Ha ocupado posiciones de management y dirección en áreas de Legales, RRHH y Relaciones Laborales en las empresas Edenor, Petrobras, YPF y General Electric.
- Actualmente se desempeña como Director de RRHH y Asuntos Legales en Toyota Argentina.
- Es co-autor de “Manual de Recursos Humanos y Relaciones Laborales en la Empresa”, editorial ERREPAR 2020, del libro “Desarrollo Humano en las Organizaciones”, editorial TEMAS 2012 y del "Rediseñando RRHH, el futuro de la gestión de personas" editorial Errepar 2022.
- En el ámbito académico, es Coordinador del Curso de Posgrado en Relaciones Laborales de UADE y profesor universitario en Relaciones Laborales, Negociación y Ética en los Negocios en diversas universidades del país y del exterior.

## Cuerpo docente



### **HIERREZUELO, RICARDO DIEGO**

- Titular del Juzgado Nacional de Primera Instancia del Trabajo N° 42
- Abogado con especialización en Derecho del Trabajo y de la Seguridad Social
- Magister en Derecho del Trabajo y Relaciones Laborales Internacionales, emitido por la Universidad Nacional de Tres de Febrero.
- Doctor en Derecho del Trabajo, Previsión Social y Derechos Humanos, emitido por la Universidad San Carlos de Guatemala
- Coautor del libro “Responsabilidad solidaria en el contrato de trabajo” junto a Pedro Fernando Núñez
- Coautor de los Libros “Deberes y Derechos de las Partes” y “Ley de Ordenamiento Laboral” junto a Julio Armando Grisolia
- Autor de varios artículos de doctrina, expositor y conferencista
- Director y Jurado de Tesis de la Maestría en Derecho del Trabajo y Relaciones Laborales Internacionales dictada en la Universidad Nacional de Tres de Febrero.
- Adjunto en la Universidad Argentina de la Empresa
- Adjunto Interino en Facultad de Derecho y Ciencias Sociales de la Universidad de Buenos Aires.

## Cuerpo docente



### **OCCHIPINTI, GUILLERMO**

- Profesor de Negociación, Comportamiento Humano y Gestión del Desempeño en UADE Business School.
- Master en Business Administration, Instituto de Empresa, España.
- Advance Management Program in Human Resources en Cornell, USA.
- Licenciado en Administración de Empresas, U.N.L.Z.
- Director de DUX Consultoría, Capacitación y Coaching ejecutivo.
- Fue Gerente de RRHH de Techint S.A.I.C y de Pinturerías Prestigio S.A.
- Autor del libro Zombie Part Time ¿Esta es la vida laboral que querías?



### **GENOUD, MARÍA ANDREA**

- Doctora en Sociología del Trabajo, UADE.
- Licenciada en Organización de Empresas, UADE.
- Diplomatura en Psicología Positiva Organizacional, Liderazgo Transformacional, Coaching & Mindfulness, Centro de Formación en Psicología Positiva, PNL COACHING & Mentoring (CPPA)
- Experiencia de más de 30 años en docencia de grado y posgrado.
- Directora de grupo de investigación desde 2009 a la actualidad, en temas de Administración y Sociología de las relaciones laborales. Directora de tesis de grado y posgrado.
- A cargo de su proyecto empresario, Cofundal, empresa de materiales didácticos para actividades físicas y recreativas, orientada al desarrollo psicogenético de los niños.
- Experiencia en gestión de empresas familiares.

## Requisitos de Admisión

- Completar la solicitud de Admisión.
- Presentar Currículum Vitae
- Presentar copia Título de grado. Aquellas personas que no lo posean, recibirán Certificación de Programa Ejecutivo.
- Entrevista de admisión, en caso de ser requerida.

## Condiciones de Evaluación y Certificación

Quienes cumplan con el 75% de asistencia al programa y hayan cumplimentado todas las materias, recibirán su certificado de Participación.

Quienes además aprueben un Trabajo Integrador Final, recibirán un certificado de Aprobación.

## Valor y forma de pago del programa

Consultar en:



**posgrados@uade.edu.ar**



**11 6210-4814**

Cursos y programas que no constituyen carreras de posgrado en los términos del Art. 39 de la Ley de Educación Superior N° 24.521 y de la Resolución Ministerial 160/11





**UADE BUSINESS SCHOOL**



Lima 757 / Libertad 1340 (CABA)



[uade.edu.ar/sites/business-school/capitacion-ejecutiva/](http://uade.edu.ar/sites/business-school/capitacion-ejecutiva/)

