



## > Centro de Investigaciones Sociales - CIS

### **Informes de Opinión Pública – CIS UADE-VOICES!**

#### **SOCIEDAD, PANDEMIA Y AISLAMIENTO SOCIAL**

Más de la mitad de los ciudadanos declara que su vida cambió radicalmente a causa de la pandemia.

Ocho de cada diez argentinos están de acuerdo con el período de aislamiento social preventivo.

Los niveles de cumplimiento sobre las distintas medidas sanitarias recomendadas por los expertos son muy altos, excepto por el respeto al período de aislamiento social.

Siete de cada 10 ciudadanos confía en que el gobierno podrá controlar el avance del coronavirus en Argentina.



# UADE

Año 2020, n. 4  
ISSN 2618-2173

La UADE y Voices! realizaron un nuevo estudio de opinión pública a nivel nacional con el objetivo de comprender opiniones, actitudes y percepciones de los argentinos respecto de la pandemia de COVID-19 y su impacto en la sociedad.

En primer lugar, el estudio abordó las percepciones de preocupación de los argentinos sobre las posibilidades de infectarse y los cambios sufridos en sus vidas personales a causa de la pandemia. Asimismo, se indagó sobre el nivel de acuerdo con el período de aislamiento social preventivo decretado a nivel nacional y el grado de cumplimiento con las medidas sanitarias recomendadas por los expertos. En segundo lugar, se consultó sobre la confianza en la capacidad del gobierno nacional para controlar la pandemia en el país y se solicitó a los encuestados que valoraran el accionar de distintos grupos sociales durante este período. Finalmente se consultó sobre la percepción a futuro de la situación y el tiempo necesario para el retorno a la normalidad.

El trabajo de campo se realizó entre los días 5 al 9 de mayo del 2020 en base a encuestas online complementadas con encuestas vía telefónica para lograr una cobertura adecuada de todos los sectores socioeconómicos en todo el país, alcanzando un total de 1315 respuestas de personas de 16 años y más.

## Resumen Ejecutivo

### 1. El impacto social de la pandemia y el aislamiento social

- Tres de cada 4 encuestados manifestaron elevados niveles de preocupación por el hecho de que ellos o sus familiares se infecten con el virus. Los segmentos sociales más preocupados coinciden con los grupos más vulnerables.
- Más de la mitad de los ciudadanos han visto cambios radicales en su vida a causa de la pandemia. Apenas el 13% afirmó que su vida se mantuvo más o menos igual. Los grupos sociales que afirmaron haber sufrido los mayores cambios fueron aquellos ciudadanos entre 30 y 49 años (60%) y los residentes de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires (65%).
- El 79% de la población está de acuerdo con el período de aislamiento preventivo como medida sanitaria para combatir la propagación del Coronavirus. Los mayores niveles de acuerdo se expresaron entre las mujeres (82% frente al 76% entre los hombres) y entre aquellos ciudadanos en los extremos de la escala etaria (16 a 29 años: 80% de acuerdo – 30 a 49 años: 76% - 50 años y más: 81%).
- Un 55% de la población afirmó que, si bien la amenaza del Coronavirus es realmente relevante, aún no es motivo para sacrificar derechos civiles. Esta expresión se mantuvo con mayor firmeza entre los hombres y los ciudadanos de más de 30 años.
- Tres de cada 10 argentinos (32%) concordaron en afirmar que la amenaza del Coronavirus es exagerada, frente a una mayoría (el 58% que expresa que no es exagerada). La percepción de exageración sobre la relevancia social que se le otorga a la pandemia es más alta entre los hombres y se eleva a medida que se asciende por la escala etaria.
- Según los propios encuestados, el nivel de cumplimiento sobre las distintas medidas recomendadas ha sido hasta el momento muy alto. Casi la totalidad de los argentinos afirma lavarse las manos con frecuencia (97%), mantener la distancia recomendada con las personas cuando sale de su casa (97%) y usar barbijo en tales ocasiones (96%) siempre o casi siempre. El acatamiento de estas recomendaciones se presenta parejo entre los distintos segmentos sociodemográficos.
- El cumplimiento del período de aislamiento social fue menor. Un 36% de la población afirmó haber mantenido la cuarentena decretada y no haber salido a la calle nunca, por ninguna razón, mientras que un 48% expresó haber cumplido con esta norma casi siempre (habiendo salido sólo pocas veces). Por otra parte, el 12% dijo solo haber cumplido con la medida

algunas veces (habiendo salido con frecuencia) y el 4% admitió no haber cumplido nunca con esta medida.

## **2. Confianza en el gobierno**

- Casi 7 de cada 10 argentinos (68%) expresaron altos niveles de confianza en que el gobierno podrá controlar el avance de la pandemia en el país. Los niveles de confianza en la capacidad del gobierno nacional son más altos entre los ciudadanos de nivel socioeconómico y educativo más bajo y residentes del interior del país.

## **3. Percepción sobre el futuro**

- Son relativamente pocos los que consideran que pasará poco tiempo antes del retorno a la normalidad. Más de la mitad de la población (53%) cree que el retorno a la vida normal ocurrirá dentro de más de 6 meses. Entre los más pesimistas, 2 de cada 10 habitantes afirmaron que esto sucederá dentro de más de un año.

## **Comentarios:**

Analizando los resultados de la encuesta, Constanza Cilley, Directora Ejecutiva de Voces!, marcó que *“La mayoría de los ciudadanos declara haber cambiado radicalmente su forma de vida a raíz del COVID 19, lo que supone un hecho social sin precedentes. Estos cambios están alineados con los altos niveles de preocupación por contraer el Coronavirus.”*

Por su parte, Andrés Cuesta, Secretario Académico de UADE, señaló que *“existe gran nivel de incertidumbre en cuanto al plazo de tiempo en el cual se reestablecerá la normalidad en la actividad social. Una quinta parte de la población mantiene expectativas de una vuelta a la normalidad en los próximos tres meses, una proporción similar supone que llevará entre 4 y 6 meses, mientras que aproximadamente la mitad piensa que llevará más de seis meses. Los mayores niveles de optimismo se presentan entre los hombres, en el GBA y en los segmentos de menor nivel socioeconómico y educativo. Por el contrario, es en CABA y en los sectores de mayor nivel socioeconómico y educativo entre los cuales se percibe que se necesitará más tiempo para restaurar la normalidad, que sin dudas presentará características distintas a la previa a la pandemia”.*

# EL ESTUDIO

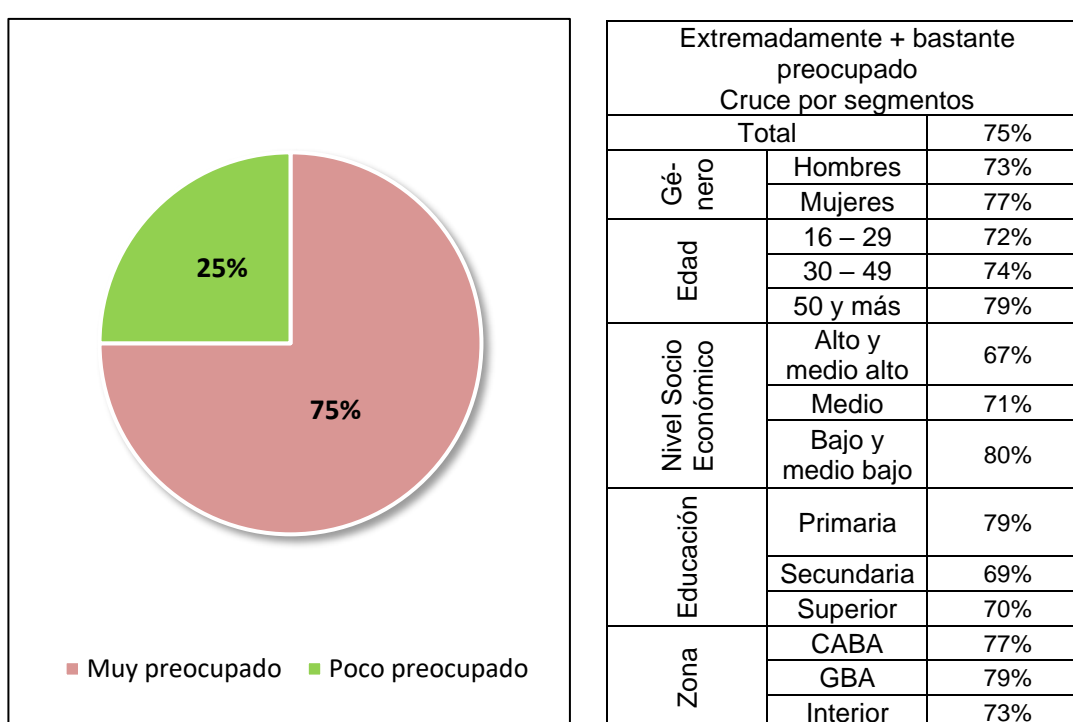
## 1. El impacto social de la pandemia y el aislamiento social

En primer lugar, la encuesta de Fundación UADE y Voces! indagó por la preocupación de los argentinos sobre la pandemia y los efectos del virus sobre la salud.

### PREOCUPACIÓN POR LA INFECCIÓN

**Tres de cada cuatro argentinos están muy preocupados en que ellos o alguien de su familia se infecte con el virus**

*¿Qué tan preocupado/a está de que usted o alguien de su familia se infecte con coronavirus?*



Base: Población de 16 y más años. Total Nacional

Fuente: UADE - VOICES!

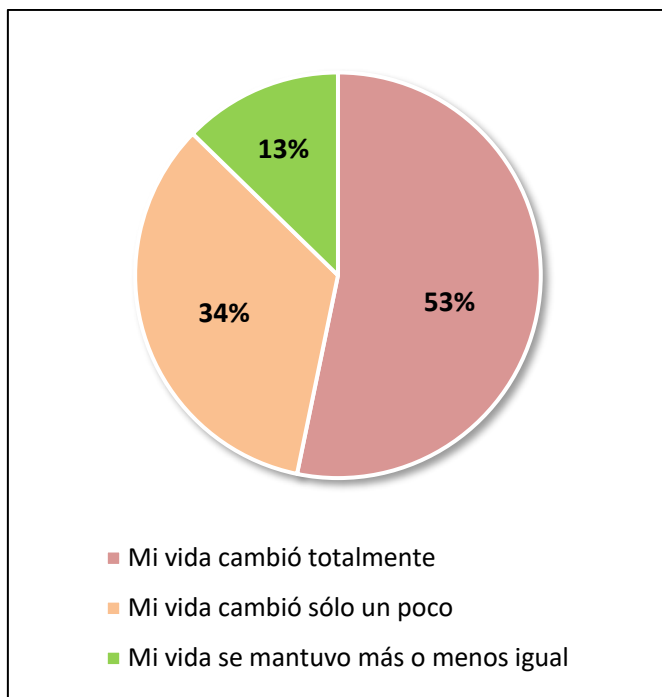
Al respecto, 3 de cada 4 encuestados manifestaron elevados niveles de preocupación por el hecho de que ellos o sus familiares se infecten con el virus. Los mayores niveles de preocupación fueron expresados por las mujeres (77% de ellas expresaron estar extremadamente o bastante preocupadas vs. 73% entre los hombres), por los mayores de 50 años (79%), por los ciudadanos de nivel socioeconómico bajo y medio bajo (80%), por aquellos de menor nivel educativo alcanzado (79% entre quienes cuentan sólo con estudios primarios) y por los residentes del Gran Buenos Aires (79%). Estos segmentos se encuentran en línea con los grupos señalados como los de mayor riesgo por los especialistas a nivel nacional.

A continuación, se indagó sobre los cambios que han sufrido los ciudadanos en su vida cotidiana a causa de la pandemia.

### EFFECTOS DE LA PANDEMIA

#### Más de la mitad de los ciudadanos manifestó que su vida cambió totalmente a causa de la pandemia

¿Qué impacto diría usted que ha tenido el coronavirus en su vida personal?



Mi vida cambió totalmente		
Cruce por segmentos		
Total		53%
Género	Hombres	53%
	Mujeres	53%
Edad	16 – 29	53%
	30 – 49	60%
	50 y más	46%
Nivel Socio Económico	Alto y medio alto	54%
	Medio	50%
	Bajo y medio bajo	56%
Educación	Primaria	54%
	Secundaria	52%
	Superior	54%
Zona	CABA	65%
	GBA	59%
	Interior	49%

Base: Población de 16 y más años. Total Nacional

Fuente: UADE - VOICES!

Más de la mitad de los argentinos (53%) han visto cambios rotundos sobre su vida personal a causa de la pandemia y el aislamiento social decretado a nivel nacional. Otro 34% afirmó que su vida cambió sólo un poco, mientras que apenas el 13% atestiguó que su vida se mantuvo más o menos igual.

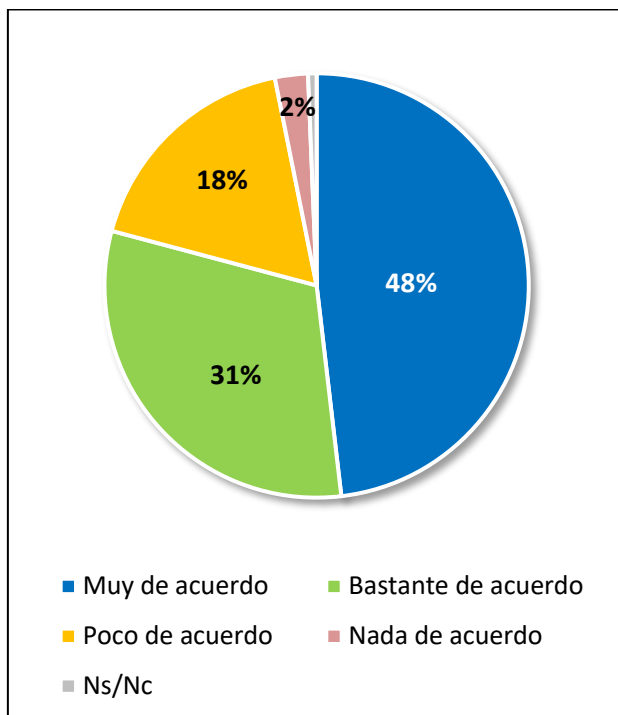
Los grupos sociales que afirmaron haber sufrido los mayores cambios fueron aquellos ciudadanos entre 30 y 49 años (60% señaló que su vida cambió totalmente) y los residentes de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires (65% atestiguó tales cambios, frente al 59% de los residentes del Gran Buenos Aires y el 49% de los habitantes del resto del país).

A continuación, los encuestados fueron consultados sobre su nivel de acuerdo con el período de aislamiento social preventivo decretado a nivel nacional.

### AISLAMIENTO DOMICILIARIO

#### Ocho de cada diez argentinos están de acuerdo con la cuarentena

*¿En qué medida está de acuerdo o en desacuerdo con la cuarentena/ aislamiento domiciliario como medida sanitaria para combatir la propagación del coronavirus?*



Muy de acuerdo + Bastante de acuerdo		
Cruce por segmentos		
Total		79%
Género	Hombres	76%
	Mujeres	82%
Edad	16 – 29	80%
	30 – 49	76%
	50 y más	81%
Nivel Socio Económico	Alto y medio alto	78%
	Medio	77%
	Bajo y medio bajo	81%
Educa-ción	Primaria	81%
	Secundaria	76%
	Superior	79%
Zona	CABA	76%
	GBA	80%
	Interior	79%

Base: Población de 16 y más años. Total Nacional

Fuente: UADE - VOICES!

El 79% de la población mantiene un nivel elevado de acuerdo con el período de aislamiento preventivo como medida sanitaria para combatir la propagación del Coronavirus. Más específicamente, el 48% se encuentra muy de acuerdo y el 31% bastante de acuerdo. Por otra parte, el 18% afirmó estar sólo un poco de acuerdo y apenas el 2% de los encuestados aseveró no estar para nada de acuerdo con la medida.

Los mayores niveles de acuerdo se expresaron entre las mujeres (82% frente al 76% entre los hombres) y entre aquellos ciudadanos en los extremos de la escala etaria (16 a 29 años: 80% de acuerdo – 30 a 49 años: 76% - 50 años y más: 81%).

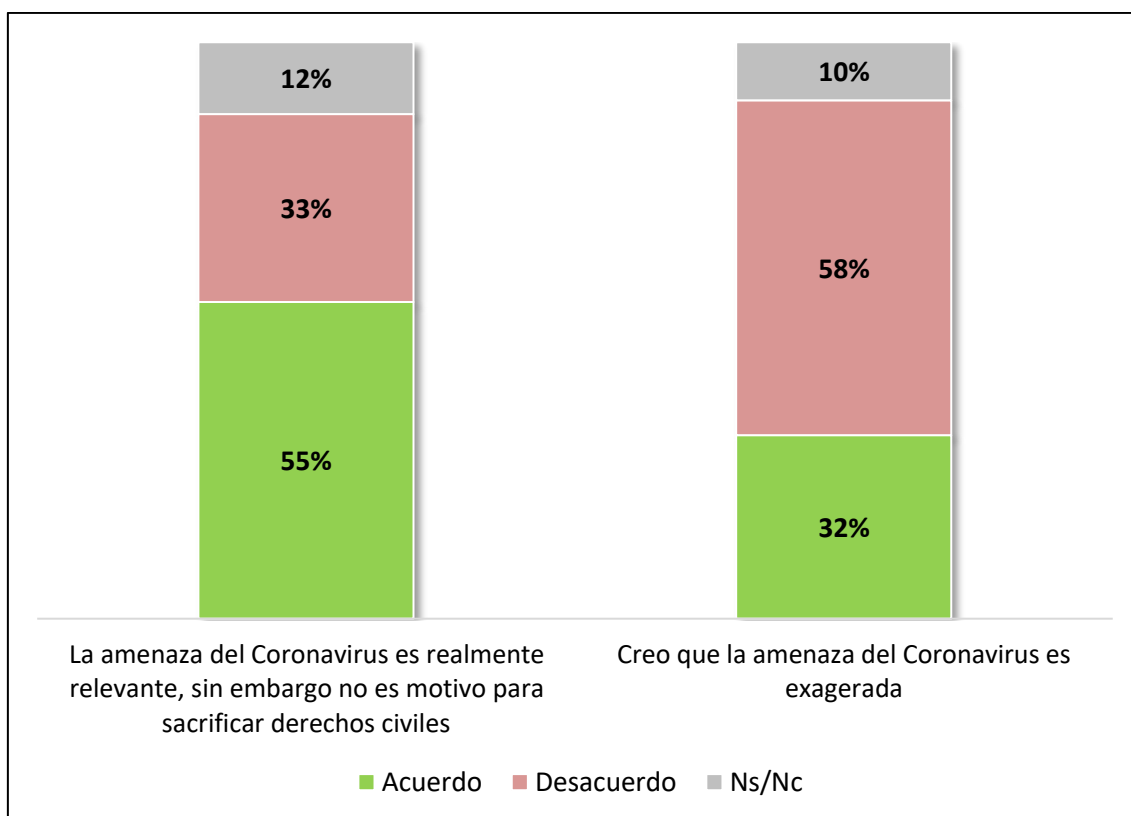


Seguidamente, profundizando sobre cuestiones relacionadas al aislamiento social decretado a nivel nacional, la encuesta indagó sobre la disposición de la población a ceder ciertos derechos para ayudar a prevenir la propagación del virus.

### **AISLAMIENTO SOCIAL Y DERECHOS PERSONALES**

**Siete de cada 10 argentinos están dispuestos a sacrificar parte de sus derechos para ayudar a prevenir la propagación del virus**

*¿En qué medida está usted de acuerdo o en desacuerdo con...?*



Base: Población de 16 y más años. Total Nacional

Fuente: UADE - VOICES!

Un 55% de la población afirmó que, si bien la amenaza del Coronavirus es realmente relevante, aún no es motivo para sacrificar derechos civiles. Esta expresión se mantuvo con mayor firmeza entre los hombres (58% vs. 52% entre las mujeres) y los ciudadanos de más de 30 años (57% vs. 50% entre aquellos ciudadanos de entre 16 y 29 años).

Por otro lado, 3 de cada 10 argentinos (32%) concordaron en afirmar que la amenaza del Coronavirus es exagerada, frente a un 58% que negó tal declaración. La percepción de exageración sobre el asunto es más alta entre los hombres (34% de ellos acordó con tal declaración, contra el 30% de las mujeres) y, llamativamente, se eleva a medida que se asciende por la escala etaria (16 a 29 años: 26% - 30 a 49 años: 30% - Más de 50 años: 39%).

## AISLAMIENTO SOCIAL Y DERECHOS PERSONALES

¿En qué medida está usted de acuerdo o en desacuerdo con...?

Totalmente de acuerdo + De acuerdo: Cruce por segmentos

	Total	GENERO		EDAD			NIVEL SOCIOECONOMICO			EDUCACION			ZONA		
		H	M	16 - 29	30 - 49	50 y Más	ABC1	C2C3	DE	PRI	SEC	SUP	CABA	GBA	Interior
La amenaza del Coronavirus es realmente relevante, sin embargo no es motivo para sacrificar derechos civiles	55%	58%	52%	50%	57%	57%	53%	55%	55%	56%	54%	54%	56%	55%	55%
Creo que la amenaza del Coronavirus es exagerada	32%	34%	30%	26%	30%	39%	35%	32%	31%	31%	33%	34%	32%	33%	31%

Base: Población de 16 y más años. Total Nacional

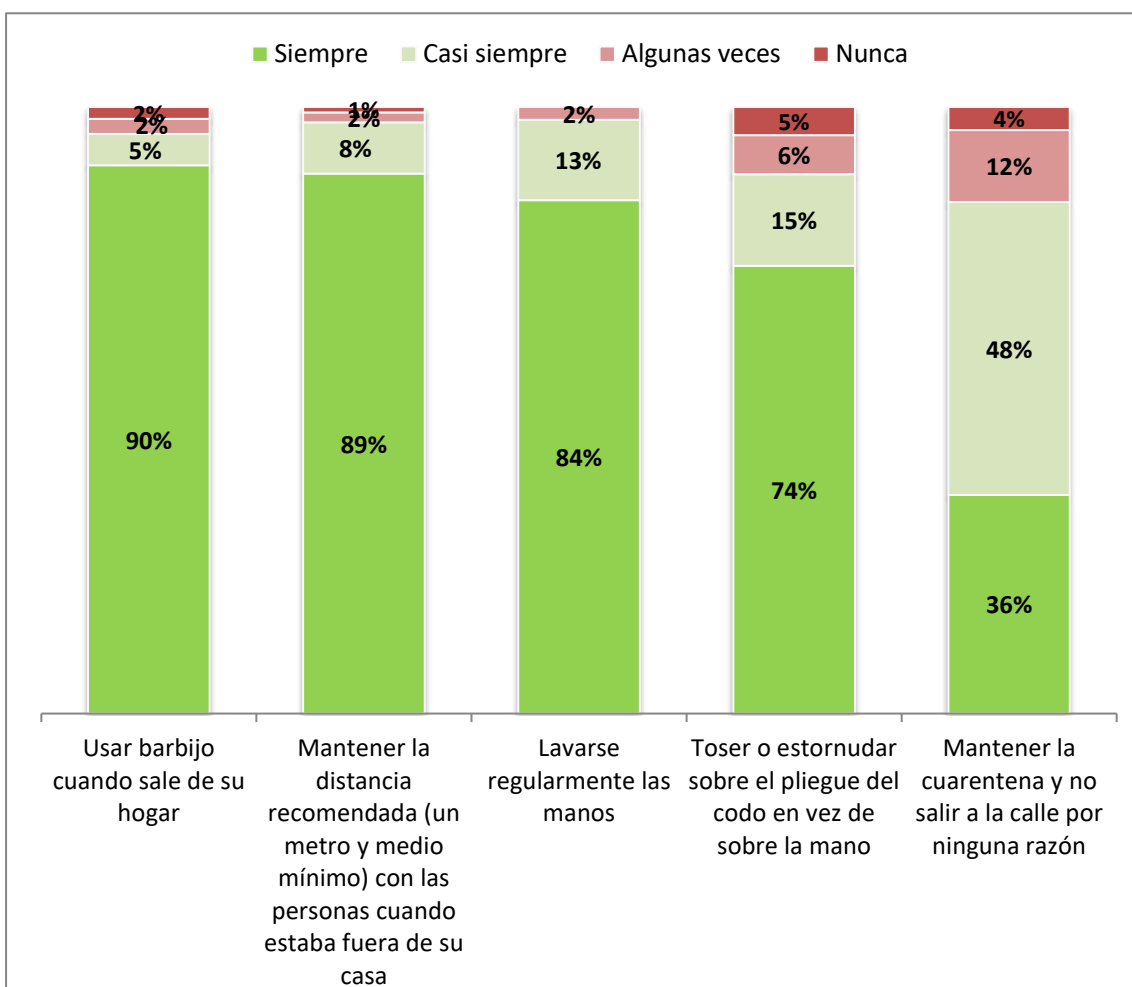
Fuente: UADE - VOICES!

Continuando con las preguntas respecto del aislamiento social preventivo, se indagó también sobre el nivel de cumplimiento de los ciudadanos respecto de distintas medidas sanitarias recomendadas por las autoridades y los expertos en la temática.

### MEDIDAS SANITARIAS

#### La gran mayoría de la población declara cumplir con las medidas sanitarias recomendadas

¿Cuántas veces diría Ud. que realizó las siguientes acciones en los últimos 7 días?



Población de 16 y más años. Total Nacional

Fuente: UADE - VOICES!

Los niveles de cumplimiento sobre las distintas medidas recomendadas, según los propios encuestados, ha sido hasta el momento muy alto. Nueve de cada 10 argentinos afirman usar barbijo siempre (90%), y un 5% lo hace casi siempre. Similares guarismos se observan respecto de mantener la distancia recomendada con las personas fuera de casa (89% declara hacerlo siempre y el 8% casi siempre). Aunque con un nivel de cumplimiento algo menor, también es elevada la proporción de personas que manifiesta lavarse las manos siempre (84%), aunque alrededor de 1 de cada 10 lo hace con menor frecuencia. En menor medida le sigue el toser o estornudar sobre el pliegue del codo (74% dijo

hacerlo siempre y un 15% casi siempre, aunque el 11% señaló hacerlo solo a veces o nunca).

Por último, mantener la cuarentena sin salir bajo ningún concepto resultó lo menos frecuente, pues el 36% de los argentinos manifiesta haberlo cumplido siempre. El 48% manifestó haberlo hecho casi siempre, mientras que un 16% de la población admitió no hacerlo nunca o solo a veces.

En términos sociodemográficos, a excepción del uso de barbijo que es similar en todos los estratos, se observa que en general son las mujeres quienes exhiben un mayor nivel de acatamiento de las diversas medidas preventivas. La concientización sobre las distintas medidas también se acrecienta a mayor edad (los mayores llegan superar por hasta casi 20 puntos a los más jóvenes en lo que respecta al lavado de manos siempre, y por casi 10 puntos en el uso de barbijo y estornudar o toser sobre el pliegue del codo). El cumplimiento de todas estas medidas tiende a ser declarado en mayor proporción en el AMBA en relación al interior del país.

## MEDIDAS SANITARIAS

¿Cuántas veces diría Ud. que realizó las siguientes acciones en los últimos 7 días?  
Siempre - Cruce por segmentos

	Total	GENERO		EDAD			NIVEL SOCIOECONOMICO			EDUCACION			ZONA		
		H	M	16 - 29	30 - 49	50 y Más	ABC1	C2C3	DE	PRI	SEC	SUP	CABA	GBA	Interior
Usar barbijo cuando sale de su hogar	90%	90%	91%	86%	91%	94%	93%	89%	91%	91%	90%	91%	94%	93%	89%
Mantener la distancia recomendada con las personas cuando estaba fuera de su casa	89%	86%	92%	86%	89%	92%	89%	87%	91%	91%	86%	86%	91%	91%	88%
Lavarse regularmente las manos	84%	80%	88%	76%	83%	93%	90%	84%	84%	85%	82%	86%	87%	87%	83%
Toser o estornudar sobre el pliegue del codo en vez de sobre la mano	74%	65%	82%	71%	72%	78%	79%	73%	74%	72%	78%	71%	78%	74%	73%
Mantener la cuarentena y no salir a la calle por ninguna razón	36%	31%	41%	36%	35%	38%	42%	34%	37%	38%	31%	37%	39%	35%	36%

Base: Población de 16 y más años. Total Nacional  
Fuente: UADE - VOICES!

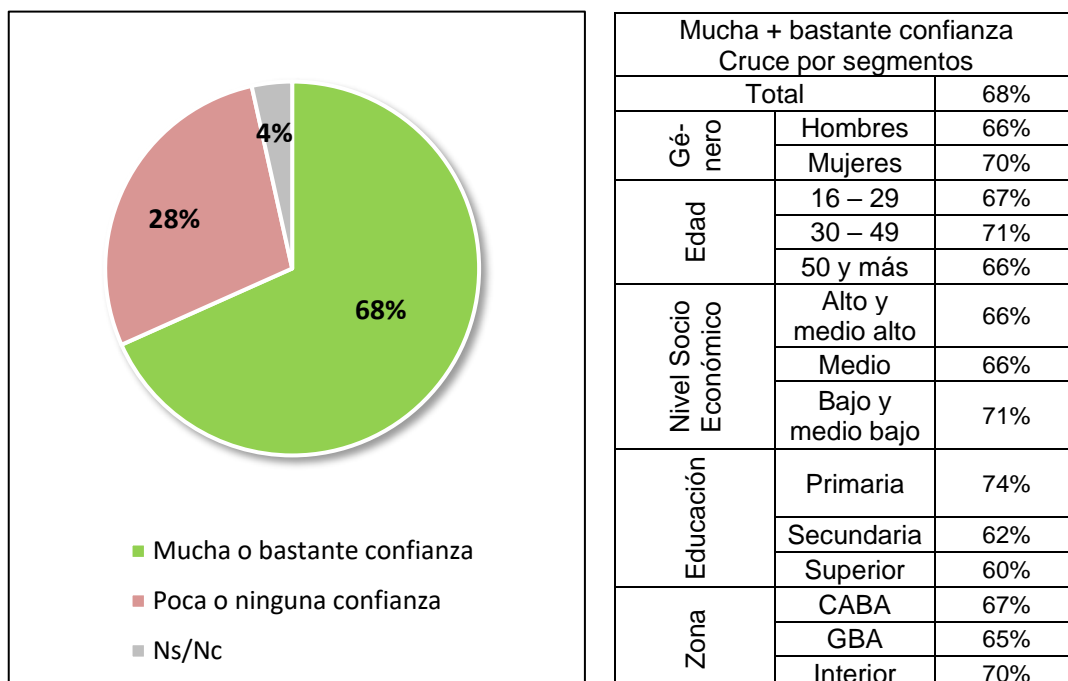
## 2. Confianza en el gobierno

Posteriormente se indagó sobre los niveles de confianza en el gobierno nacional y la percepción sobre el accionar de diversos grupos sociales frente a la situación.

### CONFIANZA EN EL GOBIERNO

#### Casi el 70% de la población confía en la habilidad del gobierno para controlar la expansión del virus

*¿Cuánta confianza tiene en que el gobierno pueda controlar el coronavirus en Argentina?*



Base: Población de 16 y más años. Total Nacional

Fuente: UADE - VOICES!

Casi 7 de cada 10 argentinos (68%) expresaron altos niveles de confianza en que el gobierno podrá controlar el avance de la pandemia en el país. Otro 28% manifestó niveles de confianza bajos o nulos sobre su accionar.

Los niveles de confianza en la capacidad del gobierno nacional son más altos entre los ciudadanos de nivel socioeconómico más bajo (71% contra vs. 66% en el resto de la población) y de menor nivel educativo (74% entre quienes cuentan únicamente con título primario contra 62% de quienes alcanzaron el nivel secundario y 60% entre quienes cuentan con algún tipo de educación superior). Asimismo, la confianza es más alta en el interior del país (70%) que en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires (67%) o el Gran Buenos Aires (65%).

### 3. Percepción sobre el futuro

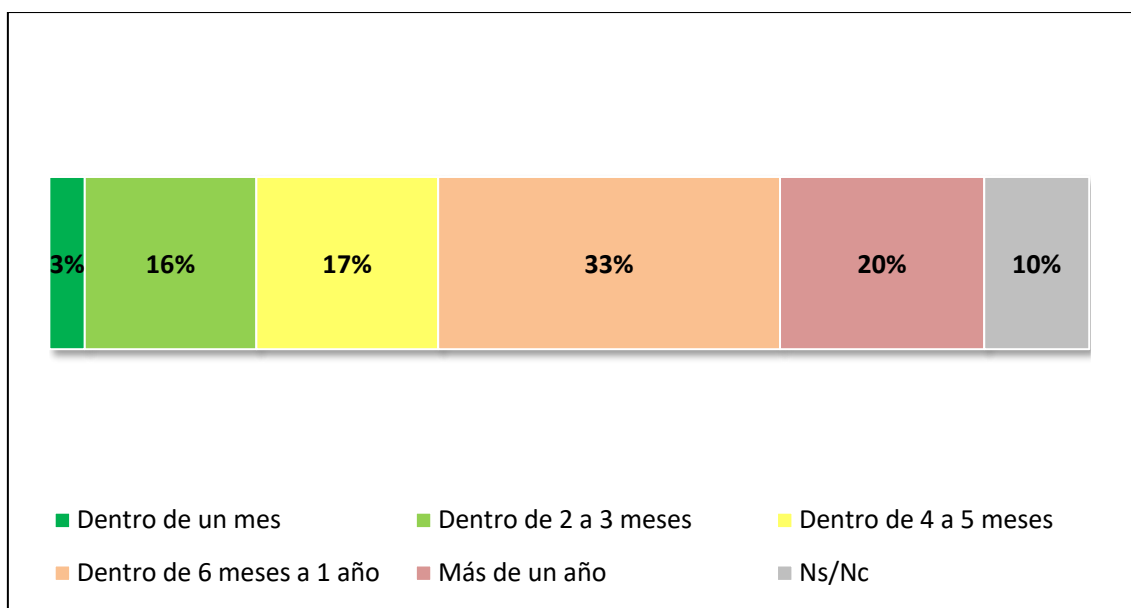
Finalmente se consultó a los encuestados sobre su percepción sobre el futuro y el tiempo que creen que pasará antes de que puedan retornar sus vidas con normalidad.

#### INCERTIDUMBRE SOBRE EL FUTURO

##### Opiniones divididas sobre el tiempo para volver a la normalidad

¿Cuánto tiempo cree que pasará antes de que pueda vivir su vida más o menos como antes?

Será...



Base: Población de 16 y más años. Total Nacional  
Fuente: UADE - VOICES!

Son relativamente pocos los que consideran que pasará poco tiempo antes del retorno a la normalidad. Apenas el 3% de los argentinos piensa que podrá retomar su vida más o menos como antes dentro de un mes<sup>1</sup>. Otro 16% opina que esto ocurrirá dentro de 2 a 3 meses y un 17% cree que esto ocurrirá dentro de 4 o 5 meses.

Por otro lado, el 33% de los ciudadanos considera que la vuelta a la normalidad tendrá lugar recién entre los próximos 6 meses a 12 meses, la opción más elegida entre las consideradas. Finalmente, entre los más pesimistas, 2 de cada 10 habitantes afirmaron que esto sucederá dentro de más de un año. Aglomerando ambos grupos se advierte que más de la mitad de la población (53%) cree que el retorno a la vida normal ocurrirá dentro de más de 6 meses.

<sup>1</sup> Considerando que la encuesta se realizó a mediados de mayo de 2020.

## INCERTIDUMBRE SOBRE EL FUTURO

¿Cuánto tiempo cree que pasará antes de que pueda vivir su vida más o menos como antes?

Será...

### Cruce por segmentos

	Total	GENERO		EDAD			NIVEL SOCIOECONOMICO			EDUCACION			ZONA		
		H	M	16 - 29	30 - 49	50 y Más	ABC1	C2C3	DE	PRI	SEC	SUP	CABA	GBA	Interior
Dentro de un mes	3%	4%	2%	3%	4%	2%	2%	3%	4%	4%	3%	3%	4%	6%	2%
Dentro de 2 a 3 meses	16%	15%	18%	18%	16%	15%	9%	16%	18%	18%	15%	10%	14%	17%	16%
Dentro de 4 a 5 meses	17%	18%	17%	16%	17%	19%	19%	18%	17%	16%	19%	20%	17%	16%	18%
Dentro de 6 meses a 1 año	33%	34%	32%	36%	35%	28%	40%	35%	29%	30%	35%	39%	38%	32%	33%
Más de un año	20%	19%	20%	18%	17%	24%	28%	19%	19%	19%	20%	22%	22%	20%	19%
Ns/Nc	10%	10%	11%	8%	10%	12%	2%	9%	12%	13%	6%	6%	6%	8%	12%

Base: Población de 16 y más años. Total Nacional

Fuente: UADE - VOICES!

## Metodología

### Resumen ficha técnica

**Cobertura:** Nacional.

**Universo:** Población argentina adulta (16 años y más)

**Cantidad de localidades entrevistadas:** 21.

**Tamaño Muestral:** 1315 personas.

**Técnica de Recolección:** Encuestas online en base a panel y redes sociales + complemento mediante llamadas telefónicas para lograr cobertura adecuada de todos los sectores socioeconómicos.

**Ponderación:** Los resultados finales fueron ponderados por género, edad, nivel educativo y zona de residencia según los parámetros censales provistos por el INDEC (Instituto Nacional de Estadísticas y Censo).

**Fecha de Campo:** 05 a 09 de mayo de 2020

**Nota:** Como consecuencia de la pandemia global COVID-19 (coronavirus), el CIS ha suspendido provisoriamente las encuestas cara a cara. En esta investigación los encuestados completaron los cuestionarios desde sus hogares y lo mismo ocurrió con el personal asignado al estudio que también trabajó de forma remota, procurando así resguardar la seguridad de todas las personas que intervinieron en el proceso.

## Staff

Andrés Cuesta

Marita Carballo

Manuel Hermelo

Constanza Cilley

Lautaro Rubbi

Bruna Barlaro Rovati

Carolina Carballo Walker

## Cómo citar este trabajo

CIS (2020). Informes de Opinión Pública CIS UADE-VOICES! Sociedad, pandemia y asilamiento social. *Centro de Investigaciones Sociales (CIS)*. UADE. Voices! Research and Consultancy. ISSN 2618-2173. Mayo 2020.

