



## > Centro de Investigaciones Sociales - CIS

### Informes de Opinión Pública – CIS UADE-VOICES!

#### TRABAJO INFORMAL

Nueve de cada diez argentinos consideran que el Estado debería apoyar y formalizar a los trabajadores informales y no registrados.

Seis de cada diez encuestados afirman que los trabajadores informales contribuyen al crecimiento de la economía del país.

Sin embargo, el 65% de la población cree que el trabajo informal perjudica a los trabajadores y comerciantes formales.



# UADE

UADE y Voices! realizaron un nuevo estudio de opinión pública a nivel nacional con el objetivo de comprender opiniones, actitudes y percepciones de los argentinos respecto al trabajo informal, sus efectos sobre la economía y sobre los propios trabajadores y las políticas públicas a desarrollar frente al mismo. El estudio se desarrolló mediante preguntas que indagaron los niveles de acuerdo y desacuerdo ante distintas afirmaciones referentes a la temática.

El trabajo de campo se realizó entre los días 5 al 9 de mayo del 2020 en base a encuestas *online* complementadas con encuestas vía telefónica para lograr una cobertura adecuada de todos los sectores socioeconómicos en todo el país, alcanzando un total de 1.315 respuestas de personas de 16 años y más.

## Resumen Ejecutivo

- El 92% de los argentinos considera que el Estado debería apoyar y formalizar a los trabajadores informales y no registrados, opinión homogénea entre los distintos grupos sociales.
- Casi 7 de cada 10 encuestados (68%) coincide en afirmar que el trabajo informal permite al trabajador satisfacer sus necesidades básicas y también progresar en la vida. Esta opinión es más común entre los más jóvenes, los habitantes del interior del país y los ciudadanos con menor nivel educativo y socioeconómico.
- Por un lado, seis de cada 10 encuestados (61%) afirman que los trabajadores informales contribuyen para hacer crecer la economía del país. Esta percepción es compartida principalmente entre aquellos de menor edad, menor nivel socioeconómico y menor nivel educativo.
- Por otra parte, el 65% de la población piensa que el trabajo informal perjudica a los trabajadores y comerciantes formales que pagan sus impuestos y cargas sociales. Tal afirmación encuentra mayores niveles de apoyo entre los hombres y entre aquellos ciudadanos de mayor nivel socioeconómico, mientras que se reduce entre los más jóvenes y los residentes del interior del país.
- El 57% de los argentinos cree que los productos que comercializan los vendedores ambulantes y manteros son de igual calidad que los que uno puede comprar en cualquier local, percepción que es más común entre las mujeres y los ciudadanos de niveles socioeconómicos más bajos.

## **Comentarios:**

Analizando los resultados de la encuesta, Andrés Cuesta, Secretario Académico de UADE, señaló: *“Si bien la mayoría (61%) reconoce que los trabajadores informales contribuyen al crecimiento de la economía del país, al mismo tiempo opina que esta situación perjudica a los trabajadores y comerciantes que pagan sus impuestos y cargas sociales (65%). Resulta lógico entonces que prácticamente la totalidad de los encuestados (92%) coincidan en que el Estado debería apoyar la formalización de los trabajadores no registrados. En definitiva, existe una demanda social orientada a la equidad y el acceso a derechos que deberían estar garantizados, al tiempo que se reclama una carga fiscal justa para todos los actores. Esto supone políticas públicas conducentes a la generación de las condiciones necesarias para volver sustentable la producción y el trabajo”.*

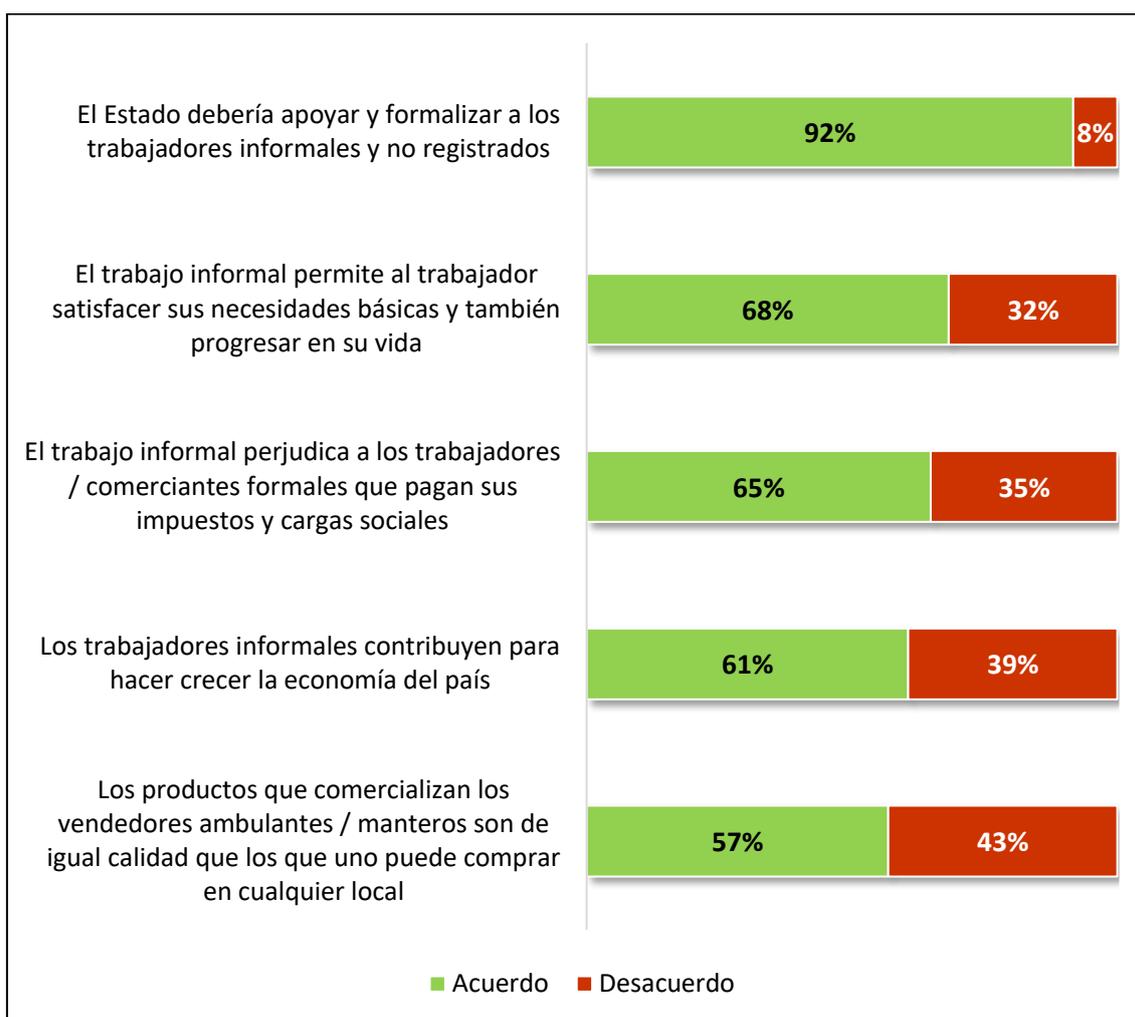
Constanza Cilley, Directora Ejecutiva de Voices!, marcó que *“La emergencia del Covid debería abrirnos los ojos sobre la desigualdad social que genera el trabajo informal en la Argentina. Lejos de ser la excepción, es la situación de un significativo porcentaje de las familias del país, afectando marcadamente a mujeres, jóvenes y los niveles socioeconómicos más vulnerables”*

## EL ESTUDIO

La encuesta de UADE y Voices! indagó sobre los niveles de acuerdo de la población en referencia a una serie de afirmaciones sobre diversos aspectos del trabajo informal.

### TRABAJO INFORMAL Opiniones divididas sobre el trabajo informal, aunque el apoyo a la formalización es homogéneo

*¿En qué medida está de acuerdo con las siguientes afirmaciones?*



Base: Población de 16 y más años. Total Nacional

Fuente: UADE - VOICES!

En primer lugar, 9 de cada 10 argentinos (92%) coincidieron en afirmar la necesidad de que el Estado apoye y formalice a los trabajadores informales y no registrados. Ésta fue la afirmación con mayor porcentaje de coincidencias entre las consultadas y sin grandes variaciones en términos sociodemográficos por diferencias de género o edad. Sin embargo, sí se advierten variaciones en

términos geográficos: mientras que el 93% de los habitantes del interior del país y el 91% de los residentes del Gran Buenos Aires afirma apoyar a este tipo de medidas, este porcentaje se reduce en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires (84%).

Esta afirmación también tiene menor porcentaje de apoyo entre aquellos ciudadanos de nivel socioeconómico más alto (84% frente al 91% en niveles medios y 94% entre los niveles más bajos). Asimismo, hay menor coincidencia al respecto entre aquellos que cuentan con mayores niveles educativos (86% entre quienes poseen educación universitaria o terciaria vs. 91% entre quienes cuentan únicamente con educación secundaria y 93% de quienes poseen solamente educación primaria). Cabe resaltar que el nivel de coincidencia con estas políticas es similar entre quienes cuentan actualmente con un trabajo y entre quienes no lo tienen, así como entre aquellos que cobran su salario tanto en blanco (92%) como en negro (91%).

En segundo lugar, casi 7 de cada 10 ciudadanos (68%) estuvieron de acuerdo con afirmar que el trabajo informal permite al trabajador satisfacer sus necesidades básicas y también progresar en la vida, contra un 32% de encuestados que opinaron lo contrario. Esta opinión es más común entre los más jóvenes (77% de los encuestados entre 16 y 29 años estuvieron de acuerdo con esta afirmación, contra el 64% de quienes poseen 50 años o más) y algo más entre los habitantes del interior del país (70% vs. 67% en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires y 64% en el Gran Buenos Aires).

Asimismo, tal opinión se acentúa a medida que se desciende en la escala socioeconómica (56% en niveles altos y medio altos, 64% en niveles medios y 74% entre los niveles más bajos) y en la escala educativa (52% entre quienes cuentan con educación superior coinciden con esta afirmación, contra el 64% de quienes cuentan únicamente con nivel secundario y el 74% de quienes cuentan solo con nivel primario). Si bien no hay variación importante en los niveles de coincidencia sobre esta afirmación entre trabajadores y no trabajadores, estos niveles sí son más altos entre los trabajadores cuentapropistas (71%) que entre aquellos que trabajan en relación de dependencia (65%). Además, los niveles de coincidencia con esta afirmación son más altos entre los trabajadores del ámbito público (74%) que entre los del ámbito privado (64%). Asimismo, esta perspectiva es respaldada en mayor medida por quienes cobran su salario en negro (77%) que por quienes cobran la totalidad de sus ingresos en blanco (63%).

En línea con esta percepción, seis de cada 10 encuestados (61%) afirmaron también que los trabajadores informales contribuyen para hacer crecer la economía del país, mientras que otros 4 de cada 10 (39%) opinan lo contrario. En esta temática, las opiniones de los argentinos se encuentran muy divididas. El nivel de coincidencia con esta afirmación es mayor entre los encuestados de

menor edad (69% entre quienes tienen entre 16 y 29 años frente al 57% en las otras categorías etarias identificadas), entre los ciudadanos de menor nivel socioeconómico (65% en nivel bajo y medio bajo vs. 61% en nivel alto y medio alto y 56% en nivel medio) y de menor nivel educativo alcanzado (65% primario vs. 57% secundario y 49% nivel superior). Esta opinión también mantiene ligeras variaciones entre trabajadores y no trabajadores (59% y 62% de coincidencia con la afirmación respectivamente); entre cuentapropistas y aquellos en relación de dependencia (62% y 57%); y entre trabajadores del ámbito público y del ámbito privado (63% y 57%). Asimismo, cabe resaltar que esta perspectiva es más común entre aquellos que reciben sus ingresos en negro (68%) que entre aquellos que lo hacen en blanco (54%).

No obstante, el 65% de la población coincidió en afirmar que el trabajo informal perjudica a los trabajadores y comerciantes formales que pagan sus impuestos y cargas sociales. Esta opinión prevalece con mayor fuerza entre los hombres (69% contra el 61% de las mujeres coinciden con esta afirmación) y entre aquellos con mayor nivel socioeconómico. El 71% de los encuestados pertenecientes a los niveles alto y medio alto compartieron esta perspectiva, contra el 64% de los encuestados de nivel medio y el 65% entre aquellos de nivel socioeconómico bajo y medio bajo. También hay una importante diferenciación de opiniones en términos etarios: mientras que el 69% de los respondientes de 30 años o más coinciden con esta posición, este porcentaje disminuye 14 puntos porcentuales en el caso de los encuestados de entre 16 y 29 años (55%). Asimismo, se advierten diferencias en términos geográficos, el 70% de los habitantes de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires y el 71% de los habitantes del Gran Buenos Aires coinciden con tal afirmación, contra el 62% de los residentes del interior del país. Además, mientras que el 72% de los trabajadores pertenecientes al ámbito privado concuerdan con esta afirmación, este porcentaje se reduce al 58% entre aquellos pertenecientes al ámbito público. Por último, cabe resaltar las importantes diferencias según el tipo de ingresos recibidos por los encuestados. Mientras que el 55% de quienes reciben sus ingresos en negro mantienen esta posición, este porcentaje se eleva al 76% entre aquellos que reciben sus ingresos en blanco, una diferencia de más de 20 puntos porcentuales.

Finalmente, la afirmación que presentó más opiniones divididas fue la relacionada a la calidad de los productos que se pueden comprar a los vendedores ambulantes y manteros o en los locales comerciales. El 57% de los argentinos estuvieron de acuerdo en afirmar que los productos que comercializan los vendedores ambulantes y manteros son de igual calidad que los que uno puede comprar en cualquier local, contra el 43% que estuvo en desacuerdo. Si bien los niveles de acuerdo no varían en términos etarios, hay importantes diferencias en términos de género. Mientras que el 65% de las mujeres está de acuerdo con esta afirmación, este porcentaje disminuye al 48%

entre los hombres. Asimismo, los niveles de acuerdo se incrementan a medida que se desciende en la escala socioeconómica (41% nivel alto; 55% nivel medio; 61% nivel bajo). Cabe destacar la variación en términos de coincidencia entre trabajadores (52%) y no trabajadores (60%), así como entre los trabajadores cuentapropistas (55%) frente a aquellos en relación de dependencia (50%), y entre aquellos pertenecientes al ámbito público (58%) frente a aquellos del ámbito privado (49%). Asimismo, esta perspectiva está más difundida entre quienes reciben sus ingresos en negro (59%) que entre aquellos que reciben la totalidad de los mismos en blanco (47%).

## TRABAJO INFORMAL

*¿En qué medida está de acuerdo con las siguientes afirmaciones?*

*% Muy de acuerdo + Bastante de acuerdo. Cruce por segmentos*

	GENERO		EDAD			NIVEL SOCIOECONOMICO			EDUCACION			ZONA			
	Total	H	M	16 - 29	30 - 49	50 y Más	ABC1	C2C3	DE	Pri	Sec	Sup	CABA	GBA	Interior
El Estado debería apoyar y formalizar a los trabajadores informales y no registrados	92%	90%	93%	93%	93%	90%	84%	91%	94%	93%	91%	86%	84%	91%	93%
El trabajo informal permite al trabajador satisfacer sus necesidades básicas y también progresar en su vida	68%	66%	70%	77%	65%	64%	56%	64%	74%	74%	64%	52%	67%	64%	70%
El trabajo informal perjudica a los trabajadores / comerciantes formales que pagan sus impuestos y cargas sociales	65%	69%	61%	55%	69%	69%	71%	64%	65%	66%	62%	67%	70%	71%	62%
Los trabajadores informales contribuyen para hacer crecer la economía del país	61%	59%	62%	69%	57%	57%	61%	56%	65%	65%	57%	49%	56%	58%	62%
Los productos que comercializan los vendedores ambulantes / manteros son de igual calidad que los que uno puede comprar en cualquier local	57%	48%	65%	57%	57%	56%	41%	55%	61%	58%	58%	49%	57%	61%	55%

Base: Población de 16 y más años. Total Nacional

Fuente: UADE - VOICES!

## TRABAJO INFORMAL

¿En qué medida está de acuerdo con las siguientes afirmaciones?

% Muy de acuerdo + Bastante de acuerdo. Cruce por segmentos

	TRABAJA		TRABAJA CUENTA PROPIA/ RELACIÓN DE DEPENDENCIA		AMBITO EN EL QUE TRABAJA		
	Total		Trabajador por cuenta propia	Trabajador en relación de dependencia	Público	Privado	
	Sí	No					
El Estado debería apoyar y formalizar a los trabajadores informales y no registrados	92%	90%	93%	88%	91%	93%	88%
El trabajo informal permite al trabajador satisfacer sus necesidades básicas y también progresar en su vida	68%	67%	69%	71%	65%	74%	64%
El trabajo informal perjudica a los trabajadores / comerciantes formales que pagan sus impuestos y cargas sociales	65%	68%	63%	65%	70%	58%	72%
Los trabajadores informales contribuyen para hacer crecer la economía del país	61%	59%	62%	62%	57%	63%	57%
Los productos que comercializan los vendedores ambulantes / manteros son de igual calidad que los que uno puede comprar en cualquier local	57%	52%	60%	55%	50%	58%	49%

	COBRO DE INGRESOS				
	Total	Blanco	Negro	Blanco y negro	No trabaja
El Estado debería apoyar y formalizar a los trabajadores informales y no registrados	92%	92%	91%	85%	93%
El trabajo informal permite al trabajador satisfacer sus necesidades básicas y también progresar en su vida	68%	63%	77%	64%	69%
El trabajo informal perjudica a los trabajadores / comerciantes formales que pagan sus impuestos y cargas sociales	65%	76%	55%	66%	63%
Los trabajadores informales contribuyen para hacer crecer la economía del país	61%	54%	68%	58%	62%
Los productos que comercializan los vendedores ambulantes / manteros son de igual calidad que los que uno puede comprar en cualquier local	57%	47%	59%	56%	60%

Base: Población de 16 y más años. Total Nacional

Fuente: UADE - VOICES!

## Metodología

### Resumen ficha técnica

**Cobertura:** Nacional.

**Universo:** Población argentina adulta (16 años y más)

**Cantidad de localidades entrevistadas:** 21.

**Tamaño Muestral:** 1315 personas.

**Técnica de Recolección:** Encuestas online en base a panel y redes sociales + complemento mediante llamadas telefónicas para lograr cobertura adecuada de todos los sectores socioeconómicos.

**Ponderación:** Los resultados finales fueron ponderados por género, edad, nivel educativo y zona de residencia según los parámetros censales provistos por el INDEC (Instituto Nacional de Estadísticas y Censo).

**Fecha de Campo:** 05 a 09 de mayo de 2020

**Nota:** Como consecuencia de la pandemia global COVID-19 (Coronavirus), el CIS ha suspendido provisoriamente las encuestas cara a cara. En esta investigación los encuestados completaron los cuestionarios desde sus hogares y lo mismo ocurrió con el personal asignado al estudio que también trabajó de forma remota, procurando así resguardar la seguridad de todas las personas que intervinieron en el proceso.

## Staff

Andrés Cuesta

Marita Carballo

Manuel Hermelo

Constanza Cilley

Lautaro Rubbi

Carolina Carballo Walker

Bruna Barlaro Rovati

## Cómo citar este trabajo

CIS (2020). Informes de Opinión Pública CIS UADE-VOICES! Trabajo informal. *Centro de Investigaciones Sociales (CIS)*. Fundación UADE. Voices! Research and Consultancy. ISSN 2618-2173. Agosto 2020.

UADE

