

Curso de Posgrado en  
**DESARROLLO DE  
COMPETENCIAS  
GERENCIALES**  
*Virtual*

# Curso de Posgrado en DESARROLLO DE COMPETENCIAS GERENCIALES



## Acerca del programa

Sabemos que, frente a los desafíos que presenta un mundo altamente competitivo y en continua transformación, el recurso estratégico de toda organización (que permite diferenciarla de las otras), son las personas que trabajan en ella.

Hay que administrar esos recursos mediante una planificación y acciones concretas, con profesionalismo y un plan de capacitación continua. Es necesario tener una visión estratégica compartida con la dirección de la empresa para instrumentar acciones que permitan agregar valor, retroalimentando el compromiso de todos sus integrantes.

Sin duda los líderes modernos deben tener alta capacidad para evidenciar sus competencias y habilidades en liderazgo de equipos, comunicación y negociación.



**Inicio**

**Abril 2024**

**Finalización**

**Diciembre 2024**

Clases:  
Miércoles, 19 a 22 hs.

2 viernes adicionales

**UADE**  
BUSINESS SCHOOL

# Curso de Posgrado en DESARROLLO DE COMPETENCIAS GERENCIALES

## Objetivos del programa

### Se espera que los participantes logren:

- Conocer y desarrollar las competencias gerenciales más requeridas por las organizaciones actuales y aplicarlas efectivamente en el lugar de trabajo.
- Conocer y aprovechar el estilo personal y mejorar el trabajo en equipo.
- Perfeccionar las habilidades para la dirección de personas y el liderazgo.
- Utilizar herramientas para manejar efectivamente grupos y relaciones interpersonales.
- Administrar exitosamente procesos de cambio organizacional y personal.
- Desarrollar la habilidad de negociar y la creatividad personal.
- Recibir nociones generales del planeamiento de escenarios y el planeamiento estratégico.

## Metodología innovadora de enseñanza

- a) Clases sincrónicas semanales con TEAMS, de 3 horas.
- b) Foros de análisis, investigación y debate colaborativo de temas (puede ser individual o grupal).
- c) Trabajo en Equipo con transferencia al contexto puesto/área/ organización/ sector/industria.
- d) Lectura de capítulos de libros, artículos de publicaciones de negocios y notas técnicas.
- e) Trabajo Integrador Final.

## Destinatarios

Está dirigido a todas aquellas personas que precisan adquirir herramientas para formar, consolidar y liderar equipos de trabajo, ya sea en grandes, medianas o pequeñas empresas y complementar así el bagaje de conocimientos técnicos incorporados en otras formaciones o por la propia experiencia.



# Curso de Posgrado en DESARROLLO DE COMPETENCIAS GERENCIALES

## **Beneficios que ofrece el Curso de Posgrado en Desarrollo de Competencias Gerenciales de UBS**

- Mejorar el perfil profesional.
- Obtener herramientas para alcanzar el siguiente nivel en la organización.
- Superarse personal y laboralmente.
- Apalancar el crecimiento.
- Alcanzar nuevos desafíos, proyectos y responsabilidades.
- Desarrollar el potencial creativo e innovador.
- Intercambiar experiencias.



# Curso de Posgrado en DESARROLLO DE COMPETENCIAS GERENCIALES

## ¿Por qué elegir Educación Ejecutiva en UADE Business School?

- Respaldo de UADE.
- Cerca de 60 años enseñando gestión de negocios.
- 30 años en la capacitación de líderes y ejecutivos.
- Enseñanza orientada a la Transferencia al Puesto de Trabajo.
- Contenidos asociados a la realidad del participante.
- Desarrollo de mejores prácticas de negocios.
- Toma de decisiones gerencial a través de casos.
- Docentes con vasta experiencia profesional y gerencial.
- Infraestructura edilicia y tecnológica de primer nivel.

## Nuestros Valores y Competencias

- |                                 |                                     |
|---------------------------------|-------------------------------------|
| • Trabajo en Equipo             | • Innovación                        |
| • Integración                   | • Liderazgo                         |
| • Empoderamiento                | • Proactividad                      |
| • Sustentabilidad               | • Flexibilidad                      |
| • Transformación de la Realidad | • Actualización                     |
| • Gestión del Cambio            | • Madurez Emocional                 |
| • Creación de Valor             | • Legitimación - Toma de Decisiones |
| • Emprendedurismo               |                                     |





# Curso de Posgrado en DESARROLLO DE COMPETENCIAS GERENCIALES

## Plan de estudios

### **Módulo 1 - Comunicación Interpersonal Efectiva**

La importancia de las habilidades interpersonales para alcanzar el éxito en una organización. Manejo de conversaciones difíciles. La escucha activa y la empatía. Desarrollo de la asertividad y las habilidades interpersonales necesarias para manejar eficientemente personas conflictivas. Destacar y desarrollar la importancia del lenguaje como generador de acción.

### **Módulo 2 - Administración del Cambio Organizacional**

Reconocer la necesidad del cambio en el entorno actual de agilidad. Conocer los factores y las etapas presentes en todo proceso de cambio. Reconocer sus recursos personales, tanto cognitivos como actitudinales, para enfrentar mejor procesos de cambio. Identificar estrategias para acrecentar dichos recursos personales.



# Curso de Posgrado en DESARROLLO DE COMPETENCIAS GERENCIALES

## Módulo 3 - Liderazgo y Conducción de Personal

La escucha activa. La comunicación verbal y no verbal. Cómo reducir los ruidos en la comunicación y el contexto de obviedad. Los supuestos en la comunicación.

Posición de “víctima” o de “protagonista”. Elegir el rol de protagonista para alcanzar los resultados en la vida. Diferencia entre culpabilidad y responsabilidad: La responsabilidad incondicional.

La visión del líder. Características de una visión interesante. Visiones inspiradoras. Transmisión o creación conjunta de la visión.

Gerencia y liderazgo. *Grid* gerencial de Blake y Mouton. Liderazgo situacional de Hersey y Blanchard. Coeficiente intelectual e inteligencia emocional. Las 5 dimensiones de la inteligencia emocional. La inteligencia emocional como habilidad clave para liderar equipos de trabajo.–Conciencia y contención de las emociones propias y ajenas. La emoción como base de los vínculos y del liderazgo.

El liderazgo adaptativo: Desafíos técnicos vs. desafíos adaptativos. Identificación y cursos de acción.

La pirámide invertida. Satisfacer las necesidades genuinas de los colaboradores para alcanzar los objetivos del equipo. Necesidades vs. deseos. La ley de la cosecha. Liderazgo como ejercicio de la voluntad. Procurar que los colaboradores quieran, sepan y puedan alcanzar los objetivos de la organización. El valor del reconocimiento de los logros de los colaboradores y las formas auténticas de manifestarlo. Las conversaciones importantes: diseño, conversación y evaluación.

Las 6 C del líder digital para lograr resultados en equipos de alto desempeño. Los cambios que genera el liderazgo 3.0. La conversión de Capacidades e Intereses para lograr Objetivos Organizacionales. Los niveles de autonomía.

# Curso de Posgrado en DESARROLLO DE COMPETENCIAS GERENCIALES

## **Módulo 4 - Trabajo en Equipo**

Grupos y equipos de trabajo. Funciones. Facilitadores. La construcción de un equipo dinámico. Planificadores de *feedback*. Los problemas interpersonales. Las personas difíciles. El poder y la cooperación. Aprender a delegar. Técnicas para generar la responsabilidad individual y del equipo. Organización y conducción de reuniones eficaces. La comunicación en el equipo.

## **Módulo 5 - Conflicto y Negociación**

El Conflicto y las personas: Elementos que intervienen. Clasificación. Marco de Referencia. Situaciones de crisis. Inteligencias múltiples. Que entendemos por Negociación. La Negociación como Sistema Adaptativo Complejo. Los cinco Elementos de la Negociación. Negociación y decisiones. Estilos Intuitivos y Estratégicos de Negociación. Cooperación vs. Competencia. Escuela de Harvard: Personas, Intereses, Opciones y Criterios Objetivos. Clasificación de Intereses: Objetivos y Subjetivos. Pirámide Motivacional. Mapa y Jerarquía del Interés. Dimensión de Relación: Percepción, Comunicación, Emociones y Actitud. Dimensión Situacional: Poder, Información, Tiempo y Espacio. El Poder de las Alternativas: MAAN. Hábitos no convenientes al momento de Negociar. Análisis de Negociaciones Simples y Complejas. Pautas de Preparación y Variables a considerar.

## **Módulo 6 - Creatividad Aplicada a los Negocios**

Creatividad como dinámica en los negocios. Pensamiento creativo: ¿Existe el error? Pensar en error versus pensar en oportunidad. Intuición e improvisación como herramientas valiosas. Imaginación versus autocensura. Creatividad grupal: rol del líder creativo y las técnicas para despertar la creatividad.



# Curso de Posgrado en DESARROLLO DE COMPETENCIAS GERENCIALES

## **Módulo 7 - Escenarios y Planeamiento Empresarial**

El análisis de los contextos como herramienta fundamental de la prospectiva. Una metodología general y aplicativa al diseño de escenarios empresariales. El planeamiento de escenarios para asegurar el pensamiento a largo plazo. Familiarización con el tratamiento del futuro en situaciones inciertas. La toma de decisiones en contextos de baja estructuración. Aplicación del método Delphi.

Empleo de herramientas de diseño. Casos relevantes.

El planeamiento de escenarios como base del alineamiento empresarial.

## **Módulo 8 - Autoliderazgo Efectivo**

El significado del tiempo. Autoconciencia, proactividad y habilidades personales para liderar el tiempo. La visión personal y organizacional como brújula. Diferencias entre lo urgente y lo importante. Productividad personal. Liderazgo operativo versus liderazgo estratégico. La importancia de la planificación. Técnicas para armar la agenda de trabajo en función de los objetivos. Gestión de la energía. Cuidado personal.

# Curso de Posgrado en DESARROLLO DE COMPETENCIAS GERENCIALES

## Cuerpo docente

### **ESTEBAN, DANIEL**

**Director de los programas de MBAs de UADE Business School.**

**Coordinador del Curso de Posgrado en Desarrollo de Competencias Gerenciales.**

Profesor de Planeamiento Estratégico en UADE Business School

Profesor de Negociación.

Miembro del Comité Académico del MBA modalidad Online.

Doctor en Ciencia Política, Universidad del Salvador.

Licenciado en Ciencia Política, Universidad Católica de Córdoba.

Oficial del Estado Mayor del Ejército Argentino.

### **BÁRCENA, BERNARDO**

Profesor de Liderazgo, Negociación y Creatividad en UADE Business School.

Doctorando en Administración de Empresas, UCA.

MBA, Universidad Católica Argentina.

Licenciado en Administración de Empresas, UBA.

Co-Fundador y Director en Experiencia Líderes.

Dictó más de dos mil Cursos, Clases, Talleres y Conferencias en Posgrados, Escuelas, Fundaciones, Penales de máxima seguridad, Empresas, Colegios y Gobiernos en Argentina y en el exterior.

Autor del libro "El Liderazgo de Francisco: las Claves de un Innovador", Ed. B (2014);

"Trato Hecho. Cómo lograr acuerdos en la vida cotidiana," Ed. B (2015) y "Negociación.

Cómo hacer posible lo imposible," Ed. B (2016).

Investigación sobre el mapa laboral del futuro: INSOD UADE

Investigación sobre la motivación laboral en Generación Z: INSOD UADE.

# Curso de Posgrado en DESARROLLO DE COMPETENCIAS GERENCIALES

## Cuerpo docente

### **MADRID, PABLO**

Profesor de Liderazgo, Negociación , Gestión del Cambio en UADE Business School.  
Magíster en Dirección de Recursos Humanos, Fundación UADE.  
Licenciado en Administración de Empresas, Universidad Blas Pascal.  
Director de Valores Compartidos RR. HH.  
Certificado en Talentum.

### **OCCHIPINTI, GUILLERMO**

Profesor de Comportamiento Humano y Negociación en UADE Business School.  
Master en Business Administration , Instituto de Empresa, España.  
Advance Management Program in Human Resources en Cornell, USA.  
Licenciado en Administración de Empresas, U.N.L.Z.  
Director de DUX Consultoría, Capacitación y Coaching.  
Fue Gerente de RRHH de Techint S.A.I.C y de Pinturerías Prestigio S.A.

### **RUIZ BALZA, ALEJANDRO**

Profesor de Creatividad e Innovación aplicada a los Negocios, Comunicación Corporativa, Oratoria y Presentaciones Eficacias en UADE Business School , modalidad Online y Presencial.  
Secretario Académico de la Cátedra Itinerante UNESCO: “Edgar Morin” para el Pensamiento Complejo (CIUEM).  
Doctor en Ciencia Política, Universidad del Salvador.  
Licenciado en Ciencias de la Comunicación Social, UBA.  
Director General del Proyecto Comunicólogos, Agencia Consultoras y Enciclopedia de la Comunicación Aplicada.  
Fue Jefe de Gabinete de Asesores en la Dirección General de Educación Superior del Ministerio de Educación del Gobierno de la C.A.BA.  
Autor de *Gestión del Riesgo Comunicacional*, Ed. LA CRUJÍA. RUIZ BALZA, A, COPPOLA G. BS.AS.  
Autor de *Nuevos Desafíos de la Administración y la Organización para la Formación del Factor Humano*, Ed. DEL LIRIO, RUIZ BALZA, A, LEYVA, A., BAEZ PUERTA, T. México.

# Curso de Posgrado en DESARROLLO DE COMPETENCIAS GERENCIALES

## Requisitos de Admisión

- Completar la solicitud de Admisión.
- Presentar Currículum Vitae
- Presentar copia Título de grado.
- Entrevista de admisión, en caso de ser requerida.

## Condiciones de Evaluación y Certificación

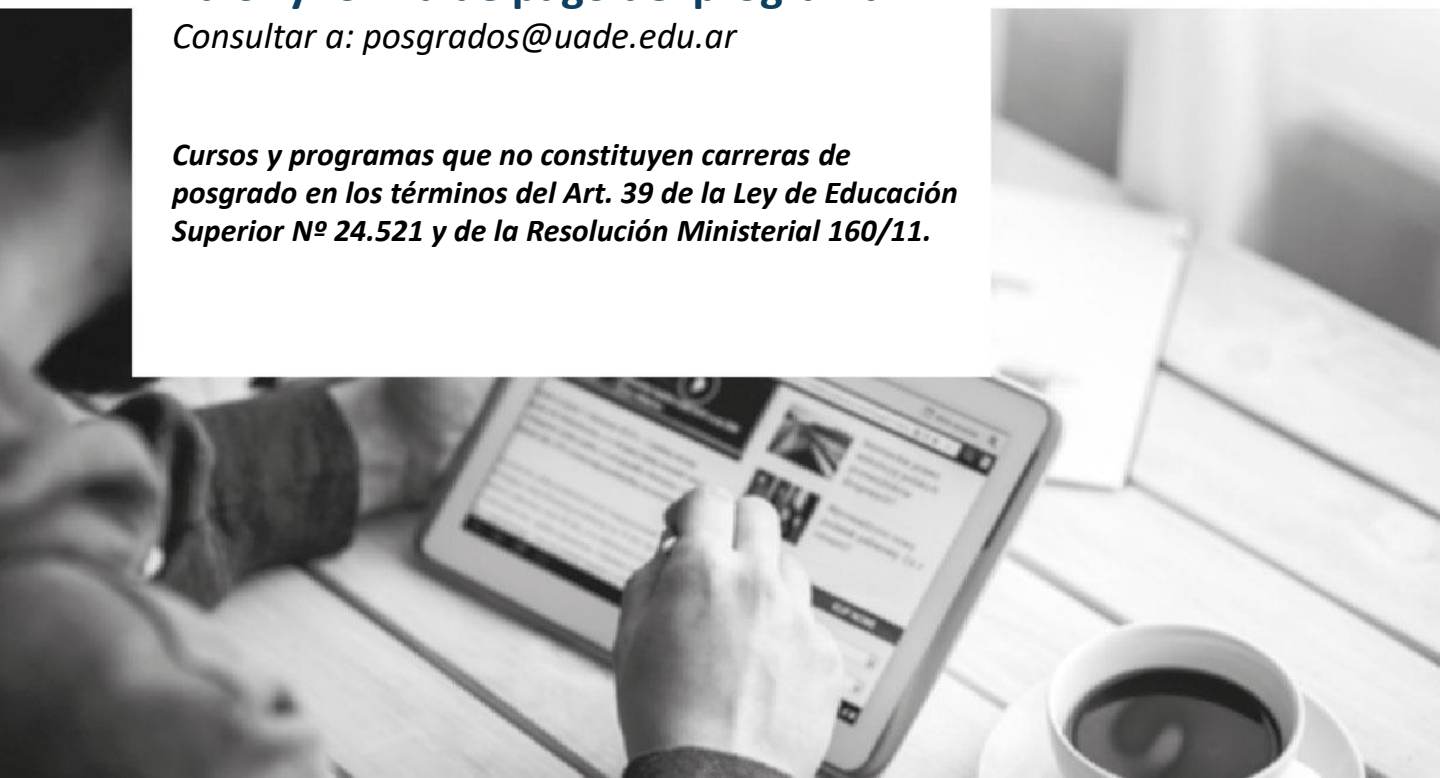
Quienes cumplan con el 75% de asistencia al programa y hayan cumplimentado todas las materias, recibirán su certificado de Asistencia.

Quienes además aprueben un Trabajo Integrador Final, recibirán un certificado de Aprobación.

## Valor y forma de pago del programa

Consultar a: [posgrados@uade.edu.ar](mailto:posgrados@uade.edu.ar)

***Cursos y programas que no constituyen carreras de posgrado en los términos del Art. 39 de la Ley de Educación Superior Nº 24.521 y de la Resolución Ministerial 160/11.***





Admisiones de Posgrado

(54-11) 4000-7666

[posgrados@uade.edu.ar](mailto:posgrados@uade.edu.ar)

[www.uade.edu.ar/sites/business-school/capitacion-ejecutiva/](http://www.uade.edu.ar/sites/business-school/capitacion-ejecutiva/)



UADE Business School: Lima 775 (CABA)